

# TIEB<sup>2</sup>

## Actas del Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

*27 y 28 de junio de 2011*

**Marcela Fushimi**  
Edición y compilación

**3**

# Actas del TIEB2

## Índice General

### Introducción

Presentación de las Actas del TIEB2 / *Marcela Fushimi*

(Texto)

### Conferencias Plenarias

Statistics and Evaluation in the Promotion of Libraries / *Michael Heaney*

(Ponencia – Presentación en inglés – Presentación en español)

Visibilidad e impacto de los repositorios en la Web: indicadores y buenas prácticas / *Enrique Orduña Malea*

(Ponencia – Presentación)

### Mesa 1: Avances e iniciativas existentes en el ámbito nacional

Presentación / *Gustavo Gómez Rodríguez*

(Texto)

La cultura de la calidad: Aplicación e impacto de un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001:2008 en la Biblioteca Mayor de la Universidad Nacional de Córdoba / *Rosa Bestani*

(Ponencia – Presentación)

La autoevaluación como práctica cotidiana en las bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata: resultados obtenidos en cinco años de trabajo / *Marcela Fushimi, Patricia Genovés*

(Ponencia – Presentación)

Un proyecto regional de investigación en torno a las bibliotecas escolares latinoamericanas: la experiencia argentina (ME/ OEI)/ *Adriana Redondo*

(Ponencia – Presentación)

La experiencia de evaluación externa en las bibliotecas universitarias argentinas y su contexto terminológico / *Silvia Texidor*

(Ponencia)

Estándares del Sistema de Bibliotecas de la UBA / *Elsa Elena Elizalde*

(Presentación)

### Mesa redonda: La evaluación de bibliotecas en América Latina

Comentarios y resumen de la mesa / *Isabel Piñeiro*

(Texto)

Tendencias en la evaluación y acreditación de los servicios de información en Perú / *Milagros Angélica Morgan Rozas*

(Presentación)

La biblioteca universitaria en cifras y el camino hacia la calidad de la educación superior: reflexiones desde Colombia / *Flor Janeth Ardila Reyes*

(Presentación)

Evaluación de la biblioteca universitaria brasileña: Situación actual y perspectivas / *Nidia Maria Lienert Lubisco*

(Ponencia – Presentación)

Desafíos de la universidad contemporánea y aporte de la biblioteca universitaria. Cómo dejar que los números canten / *Atilio Bustos-González*

(Presentación)

Construyendo una política de evaluación para las bibliotecas universitarias argentinas: datos, estadística bibliotecaria y formación profesional. Una propuesta / *Marcela Fushimi*

(Ponencia – Presentación)

## **Taller**

Relatorio del Taller Evaluación de bibliotecas universitarias / *Atilio Bustos-González*

(Texto)

## **Presentación de libros**

Marcela Fushimi (coord). 2011. Evaluación de Bibliotecas Universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva, Buenos Aires: Alfagrama. Revisión general por Amelia Aguado y César Archuby. ISBN 978-987-1305-62-9 / *Claudia González*

(Texto)

Sandra Miguel y Claudia González (coords). 2010. *EvaCol. Guía metodológica para la evaluación de colecciones*. Disponible en: <http://evacol.fahce.unlp.edu.ar>. ISBN 978-950-34-0662-5. / *Claudia González*

(Texto)

## **Mesa 2: Hacia la evaluación de los repositorios institucionales**

Presentación de la mesa / *Mariana Pichinini*

(Texto)

Introducción a los Repositorios de Acceso Abierto en Argentina / *Paola Bongiovani*

(Presentación)

Indicadores para evaluar repositorios universitarios argentinos, de la teoría a la práctica/ *Mónica Pené, Carolina Unzurrunzaga, Patricia Genovés, Marcela Fushimi*

(Ponencia – Presentación)

Aplicación de indicadores para la evaluación de consulta de un Repositorio Institucional / *Horacio Degiorgi y Adrián Mendez*

(Ponencia - Presentación)

Indicadores de comunidad, crecimiento y uso para la evaluación de un repositorio institucional - el caso CLACSO / *Dominique Babini, Fernando Ariel López y Gustavo Archuby*

(Presentación)

## **Clausura del evento**

Conclusiones del TIEB2 / *Norma Mangiaterra, Sandra Miguel*

(Presentación)

Homenaje a César O. Archuby / *Mariana Pichinini*

(Presentación - Texto)

## **Anexos**

Resultados de la encuesta de evaluación del TIEB2 / *Leslie Bava*

(Texto)

Álbum de fotos

Lista de participantes

Cvs reducidos de los disertantes

# Actas del TIEB2

## Índice Tomo III

### Clausura del evento

Conclusiones del TIEB2 / *Norma Mangiaterra, Sandra Miguel*

(Presentación)..... 6

Homenaje a César O. Archuby / *Mariana Pichinini*

(Presentación)..... 25

(Texto)..... 39

### Anexos

Resultados de la encuesta de evaluación del TIEB2 / *Leslie Bava*

(Texto)..... 41

Álbum de fotos..... 57

Lista de participantes..... 67

Cvs reducidos de los disertantes..... 78

# **TIEB**

---

**Segundo Taller de Indicadores  
de Evaluación de Bibliotecas**

## **Principales conclusiones**

**Sandra Miguel y Norma Mangiaterra**

**Biblioteca Profesor Guillermo Obiols (BIBHUMA)  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Universidad Nacional de La Plata**

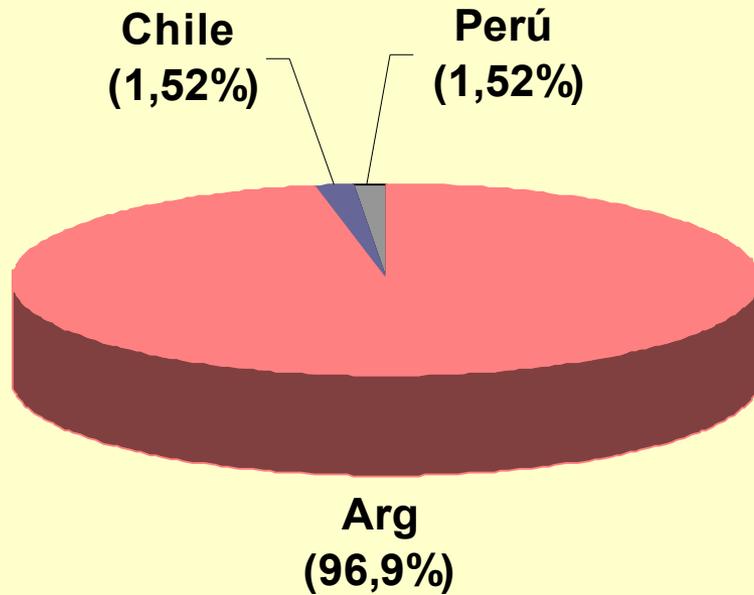
**La Plata, Argentina 27 y 28 de junio de 2011**

**<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar> - ISSN 1853-7324**

Interés que despertó el Taller

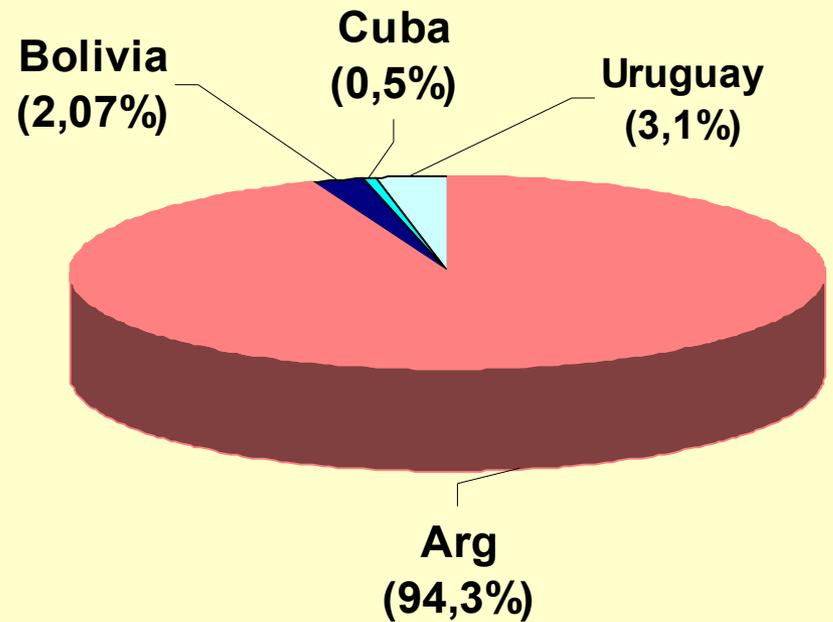
# País de procedencia de inscriptos

## TIEB I (2007)



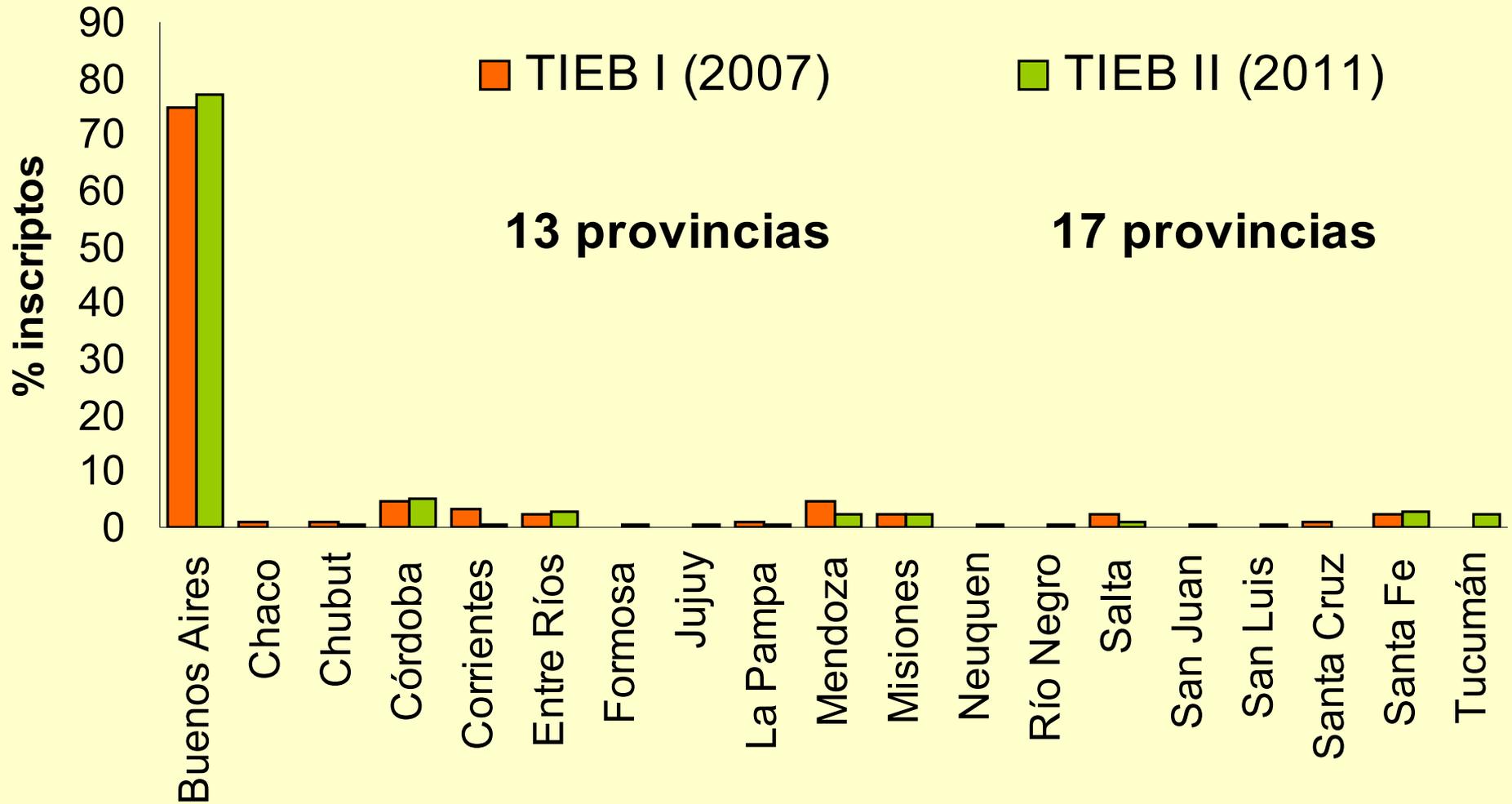
132 inscriptos ; 79 asistentes

## TIEB II (2011)



194 inscriptos ; 150 asistentes

# Representación de provincias argentinas



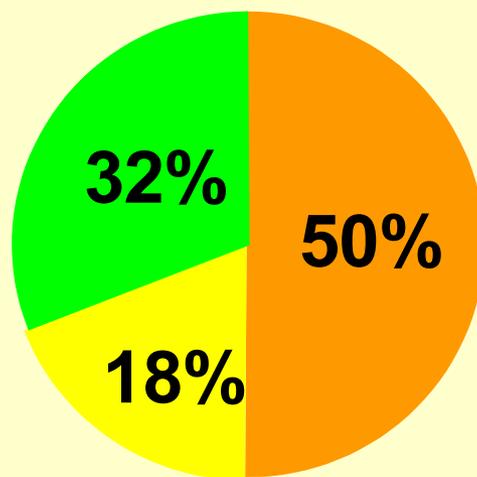
# Procedencia de inscriptos de la Pcia. de Buenos Aires

■ La Plata

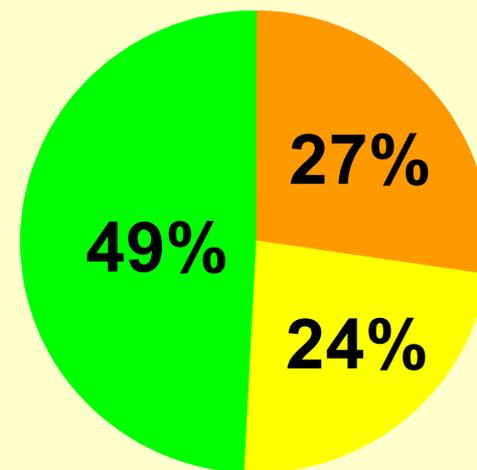
■ Ciudad Autónoma de Bs As

■ Otras ciudades de la Pcia de Bs As

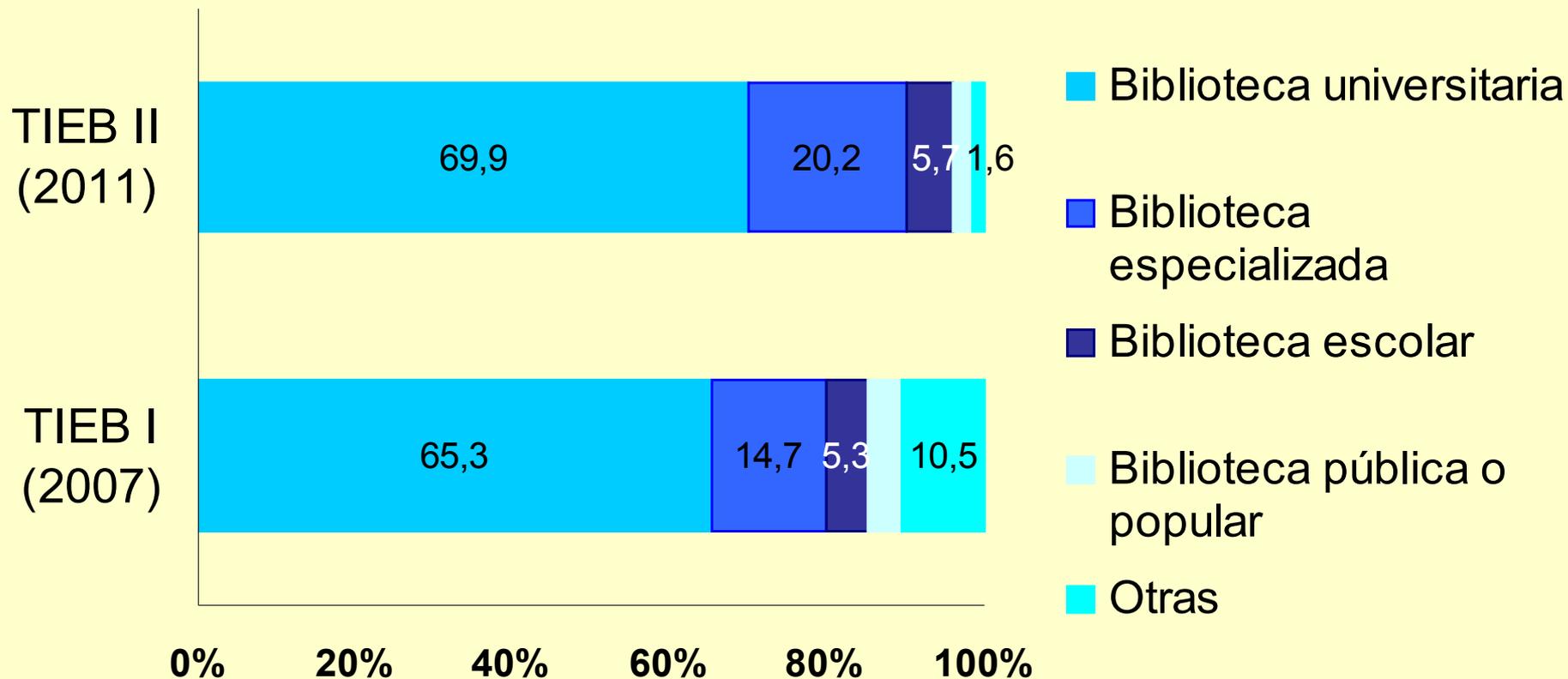
TIEB I (2007)



TIEB II (2011)



# Inscriptos por tipo de biblioteca



# RAZONES PARA EVALUAR LA BIBLIOTECA

- Planificación
  - Administración
  - Toma de decisiones
  - Promoción
  - Acreditación
  - Certificación de calidad
- 
- EVALUACIÓN no es igual a BUENA GESTIÓN, sino una herramienta para gestionar bien.

# RAZONES PARA EVALUAR LA BIBLIOTECA

- ¿Satisfacción del usuario?
- ¿Contribuir al logro de las metas y objetivos de la universidad/institución?
- ¿Ambos?

# ESTRATEGIAS / METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN

- Evaluación objetiva (dato, estadística, indicador, valoración)
- Evaluación subjetiva (encuestas)
- Control de procesos - certificación
- Parámetros/criterios de organismos - acreditación

# Algunas fortalezas

- Cada vez es más clara la convicción de la necesidad de evaluar.
- Sistematización y continuidad.
- Desarrollos de herramientas informáticas para compartir, realizar trabajo descentralizado y en forma remota.

# Algunas fortalezas

- Similitud entre bibliotecas de distintos países → favorece el intercambio de experiencias y la búsqueda soluciones comunes.
- La evaluación es impulsada tanto desde las propias bibliotecas como desde el Estado.
- Avances alentadores y tendencias positivas

# Algunas debilidades

- Falta consensuar metodologías, indicadores, estándares
- Dificultad para interactuar con los autoridades y con los usuarios.
- Las bibliotecas aún no están bien posicionadas en el ámbito institucional y en los organismos oficiales (visión limitada de su rol).
- Falta de tradición en certificación de calidad como estrategia de mejora continua.

# Principales desafíos...

- Consensuar metodologías para la recolección de datos, obtención de indicadores, adopción o creación de estándares.
- Construir políticas nacionales (y por qué no regionales) de evaluación.
- Aprender a interpretar los indicadores en contexto
- Afianzar las redes de bibliotecas
- Capacitar al personal
- Cambiar la visión del rol de las bibliotecas por parte de los organismos oficiales de acreditación y contar con evaluadores expertos en el área

# Principales desafíos...

- Adecuar servicios a las prácticas de cada comunidad de aprendizaje, de investigación, de extensión, de gestión
- Hablar el mismo idioma que las “autoridades” y que los “usuarios”
- Salir de la biblioteca, involucrarse con el resto de los sectores de la institución
- Estar en el Plan Estratégico de la institución y en los informes de resultado (Anuarios, Memorias, etc.)
- Saber más del contexto demográfico, social, cultural, etc. de los usuarios para tomar decisiones más adecuadas.

# Evaluación de los repositorios institucionales

# Situación actual y principales desafíos

- Dificultad para hacer visibles los repositorios en la institución
- Los repositorios están en pleno desarrollo
- La necesidad de evaluar su uso surge en forma paralela a su desarrollo
- No se tiene claro aún qué y cómo medir
- Se debe definir también cómo evaluar aquello que no es medible.

# Situación actual y principales desafíos

- Aproximaciones complementarias para la evaluación:
  - Cualitativa (cumplimiento de pautas de buenas prácticas)
  - Cuantitativa basada en datos recolectados por programas de analítica web. Ventajas y desventajas. ¿Necesidad de adaptación?
  - Ciber métrica. Indicadores de tamaño, de enlaces, co-enlaces, etc.

# Situación actual y principales desafíos

- Estamos aún en fase de investigación y pruebas.
- Tenemos muchas preguntas aún para responder.

Gracias por participar,

y hasta pronto!!!

<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar>

# César Orlando Archuby

## HOMENAJE



TIEB2 Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas  
La Plata, 27-28 Junio 2011  
Sitio Web: <http://tieb.fahce.unlp.edu.ar> - ISSN 1853-7324

# Retrato académico

- ❖ Profesor titular de Tratamiento Automático de la Información 1 y 2 del Departamento de Bibliotecología de la FaHCE-UNLP
- ❖ Profesor de numerosos seminarios en esta Universidad, la Universidad Nacional de Mar del Plata y otras instituciones académicas del país.
- ❖ Responsable del nodo distribuidor de CDS/ISIS.
- ❖ Director de proyectos de modernización tecnológica, mejoramiento y medición de la calidad de las bibliotecas y sus servicios.
- ❖ Integrante y director de proyectos de investigación nacionales e internacionales sobre diversas temáticas, incluyendo la evaluación de colecciones y estudios métricos de la información, entre otras.
- ❖ Director de numerosos trabajos finales de carrera.
- ❖ Consejero Académico en varias oportunidades.

# Algunos de sus principios

La promoción del uso de la matemática para la resolución de problemas propios de la Bibliotecología y Ciencia de la Información.

**“...LA MATEMATICA ES PARA LOS MATEMATICOS...”**

*La inclusión de la tecnología en la formación de los bibliotecarios*

“...Desmenuzar un problema en unidades pequeñas permite abordarlo y aprehenderlo. Pero siempre teniendo de vista el conjunto, el objetivo a alcanzar...”

“...La descripción del procedimiento para alcanzar un resultado permite al que no sabe repetirlo como si supiera ...”

**En la  
inauguración  
del Aula  
Informática I  
de la FaHCE  
(1999)**



# En las Primeras Jornadas de Intercambio de Experiencias de las Bibliotecas de la UNLP (1999)



**En la misma  
Jornada (1999)**



# En el Aula Informática de la FaHCE, preparando el TIEB 1 junto a Claudia González (2007)



# En el TIEB 1 junto a Marcela Fushimi (2007)



# En el TIEB 1 (2007) Cierre con Amelia Aguado



# Reunión post TIEB (2007) evaluando resultados...



# El profe escuchaba atento a Javier Gijón....



# En una reunión luego del cierre del TIEB 1 junto a Javier Gijón



# En la defensa de tesina de Mariana Pichinini (2007)



**Gracias profe!**  
**Por permitirnos formar parte de su vida...**

*Sus chicas de La Plata*



Clausura del evento

## **Homenaje al Profesor Cesar O. Archuby Organizadores del TIEB2**

*Biblioteca Profesor Guillermo Obiols  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Universidad Nacional de La Plata  
[bibhuma@fahce.unlp.edu.ar](mailto:bibhuma@fahce.unlp.edu.ar)*

Antes de finalizar con las actividades programadas no queríamos perder la oportunidad de recordar a alguien que ya no está con nosotros, pero que sigue presente en todo lo que hacemos.

El 10 de junio de 2011 falleció César Orlando Archuby, calculista científico, profesor titular de la cátedra Tratamiento Automático de la Información 1 y 2 del Departamento de Bibliotecología de la FaHCE-UNLP y de innumerables seminarios en esta Universidad, la Universidad Nacional de Mar del Plata y otras instituciones académicas del país.

Como responsable del nodo distribuidor de CDS/ISIS fue precursor en la introducción de la informática en el ámbito bibliotecológico argentino.

Lideró proyectos de modernización tecnológica, mejoramiento y medición de la calidad de las bibliotecas y sus servicios. Más recientemente, dedicó su tiempo a la promoción del uso de la matemática para la resolución de problemas propios de la Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Formó parte de proyectos de investigación nacionales e internacionales sobre diversas temáticas, incluyendo la evaluación de colecciones y estudios métricos de la información, entre otras.

Siempre demostró un particular interés en la formación de recursos humanos con la dirección de numerosos trabajos finales de carrera.

Comprometido con la vida institucional fue Consejero Académico, estrecho colaborador de la Biblioteca y activo impulsor del desarrollo de la Carrera de Bibliotecología de la FaHCE-UNLP.

Entre sus principales convicciones estaba el fomento del uso de la matemática entre los bibliotecarios para la resolución de problemas de la Bibliotecología, con énfasis en el uso y no en la disciplina en sí misma.



También podemos mencionar la importancia que dió a la documentación de los procedimientos utilizados para resolver un problema, y cito "...la idea es que aquel profesional que no sepa cómo, pueda reproducir un procedimiento y resolver una situación gracias a la descripción de los pasos necesarios para hacerlo..."

Permanecerá en la existencia de cientos de personas a quienes formó y en los que dejó mucho de sí mismo.

Quienes asistieron a sus clases, escuchando su tono de voz bajo, tranquilo y monocorde, tiempo después encontraron el valor escondido en sus enseñanzas y en la fuerza de sus convicciones.

Quienes compartieron el ámbito docente siendo sus colegas, recibieron sus comentarios inteligentes y provocadores que dieron pie a movilizadoras discusiones y debates. Su visión innovadora de la formación de los bibliotecarios logró con tenacidad la inclusión de la Tecnología y el razonamiento lógico matemático en el dictado de muchas cátedras.

Quienes tuvimos el privilegio de conocerlo, ser sus alumnos y trabajar a su lado, nunca olvidaremos su buen humor permanente, su apoyo incondicional y su guía. Mucho de lo que somos no hubiera sido posible sin su estímulo.

Se ha ido uno de los mayores referentes de varias generaciones de bibliotecarios.

En BIBHUMA, cada uno desde su lugar, esperamos continuar con su legado, animándonos a hallar siempre una meta más para alcanzar, a buscar mejoras y abrir nuevos caminos en la disciplina.



## Resultados de la encuesta de evaluación del TIEB2 Leslie Bava

Biblioteca Profesor Guillermo Obiols  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Universidad Nacional de La Plata  
[lbava@fahce.unlp.edu.ar](mailto:lbava@fahce.unlp.edu.ar)

Tal como se hiciera en el primer TIEB, al finalizar el taller se le pidió a los asistentes que completaran una encuesta de satisfacción, para conocer su opinión tanto sobre los aspectos organizativos como de los contenidos del evento.

De los 135 asistentes al TIEB2, 64 personas contestaron la encuesta, lo que indica un nivel de respuesta del 47.5%. El formulario de la encuesta con las preguntas realizadas puede verse en el Anexo, y a continuación se presenta un resumen de los resultados obtenidos.

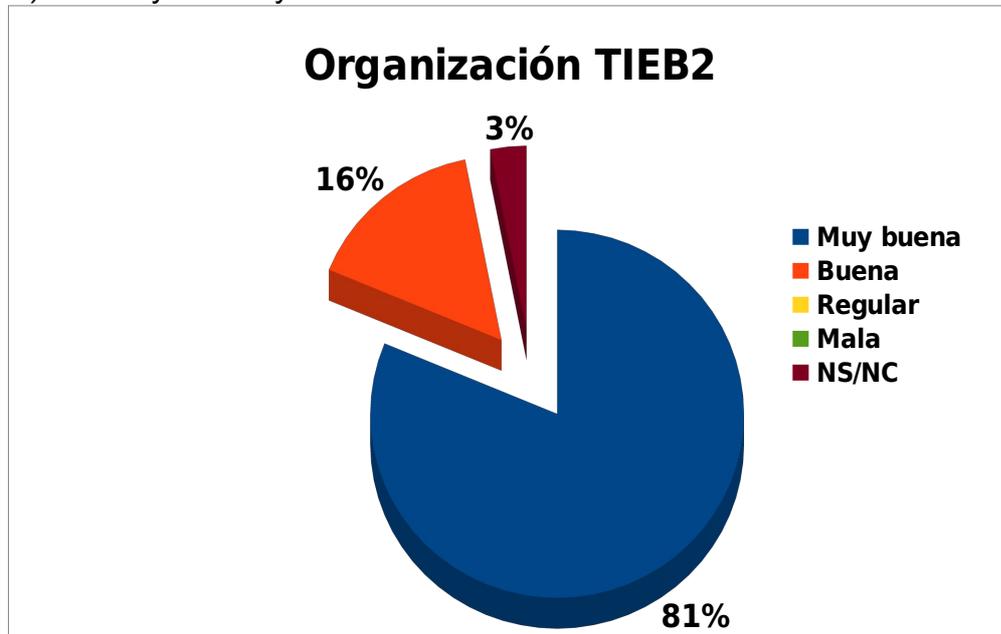
### Preguntas relativas a la organización del Taller

Para el 92% de los encuestados la *difusión previa* que se hizo del taller fue adecuada.

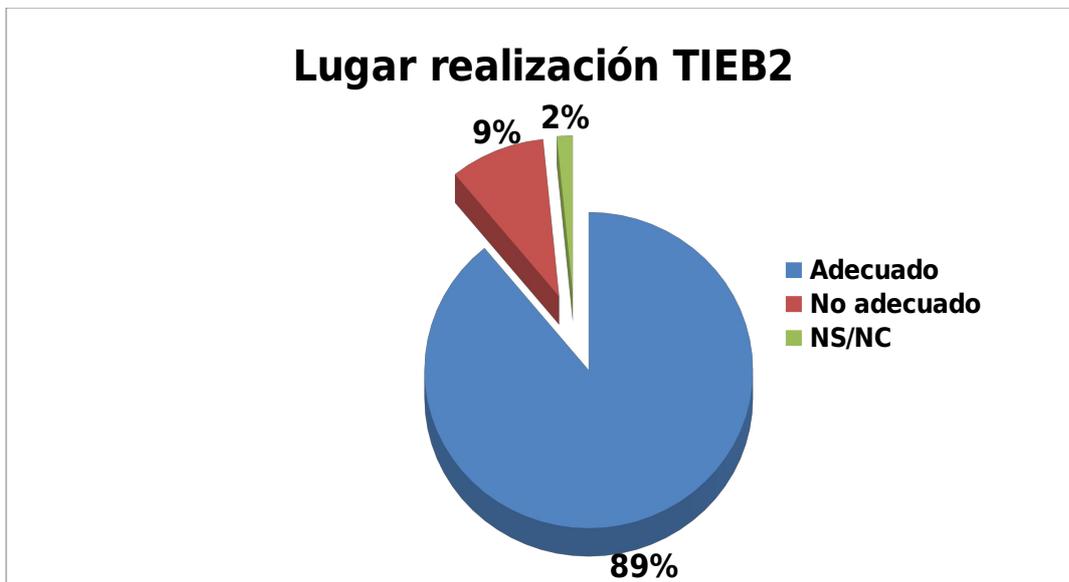




El 81% de los encuestados manifestó que *la organización del taller (inscripción, acreditación)* fue muy buena y otro 16% la calificó como buena.

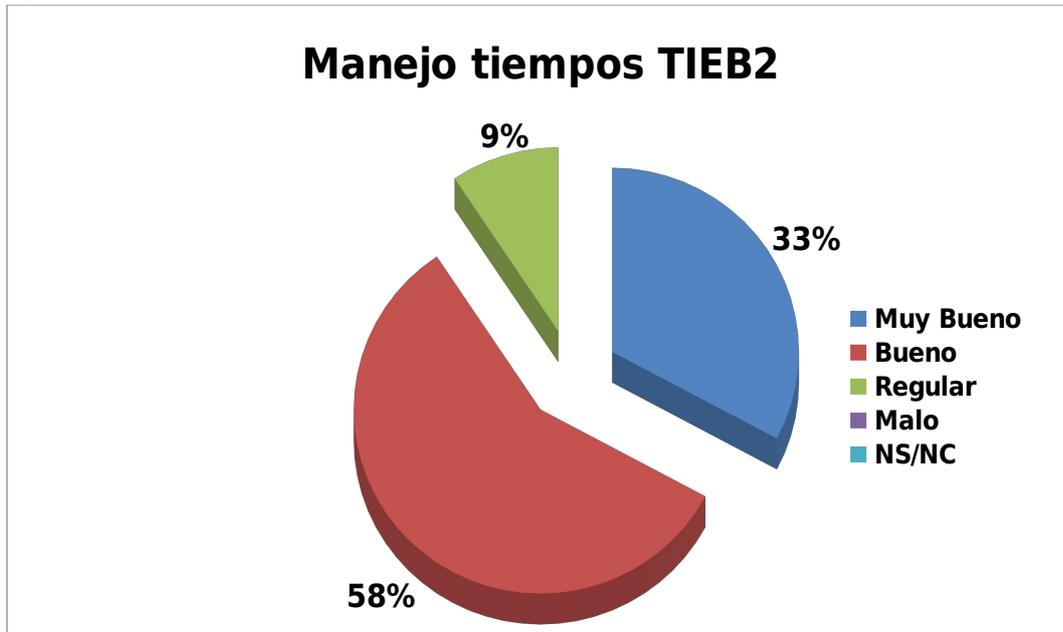


Con respecto al *lugar donde se realizó el TIEB2*, el 89% respondió que fue adecuado y el 9% lo calificó como no adecuado.

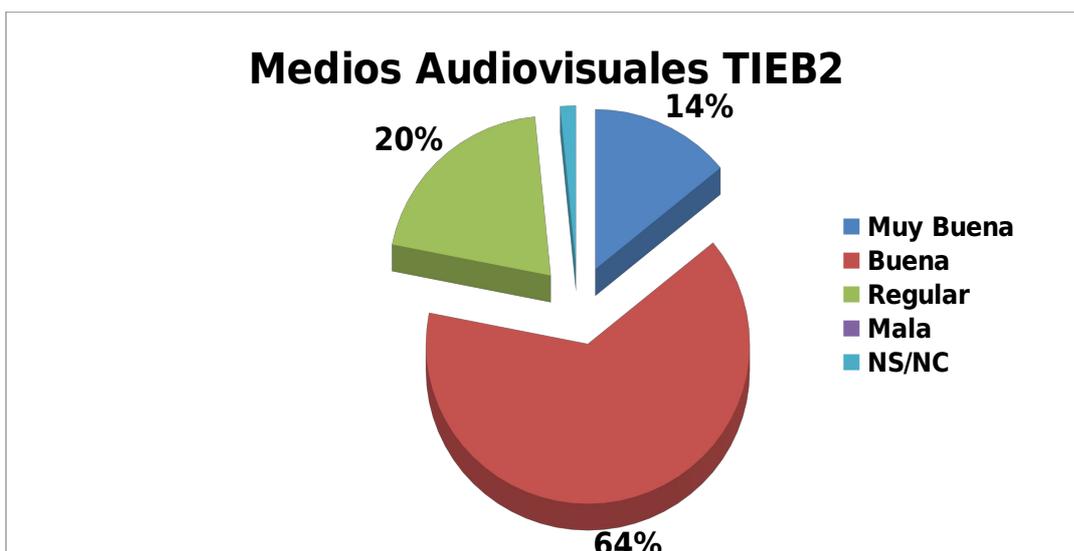




El *manejo de los tiempos* estipulados en el programa fue calificado como bueno por el 58% de los encuestados, como muy bueno por el 33% y como regular por el 9% restante.



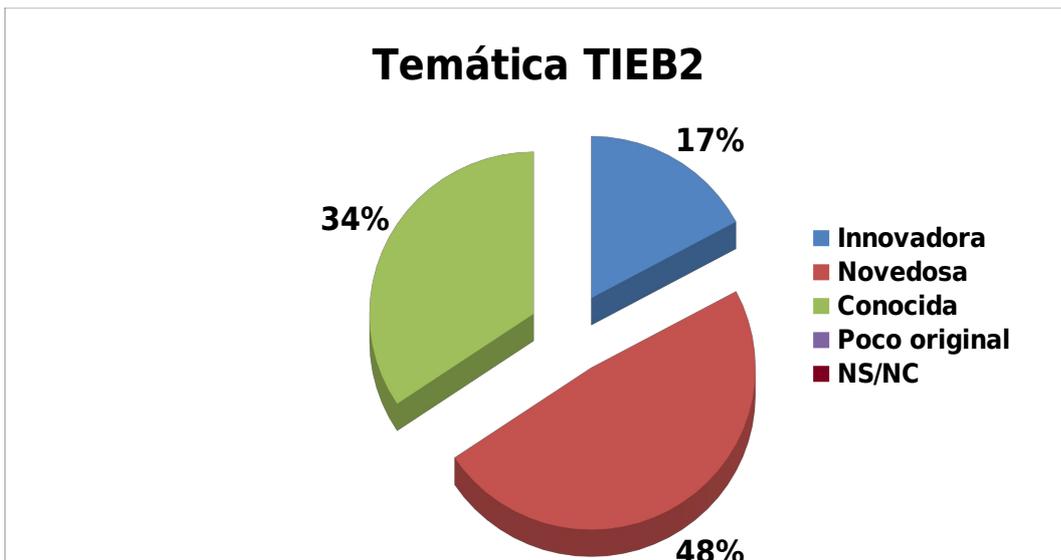
El 64% de los encuestados calificó *la utilización de medios audiovisuales (cañón, micrófono)* como buena, el 20% como regular y el 14% restante como muy buena.



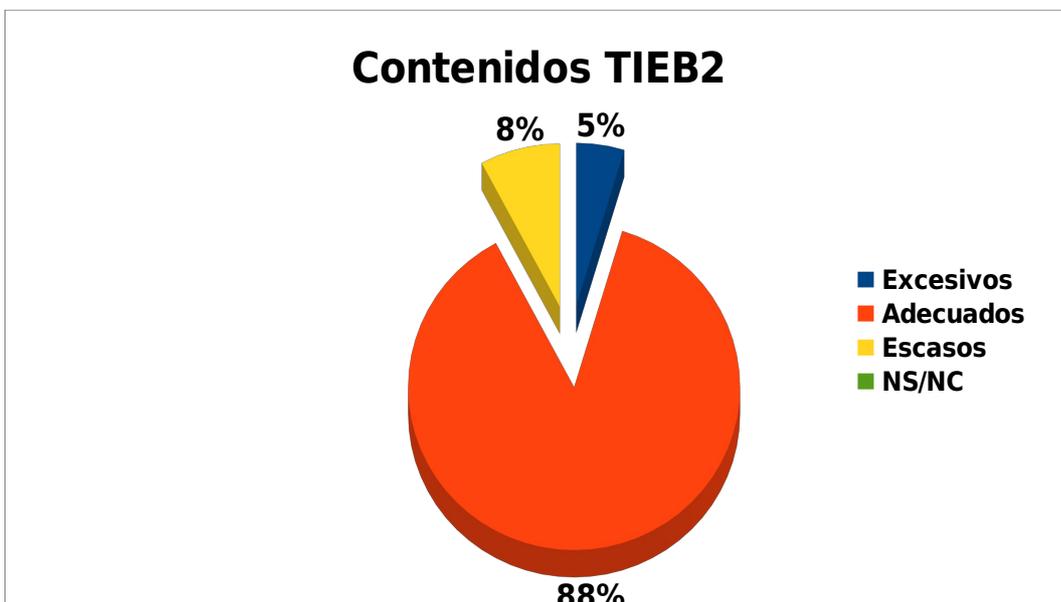


### Preguntas relativas al contenido del evento

Al 48% de los encuestados *la temática del taller* le resultó novedosa, al 34% le resultó conocida y al 17% restante le pareció innovadora.

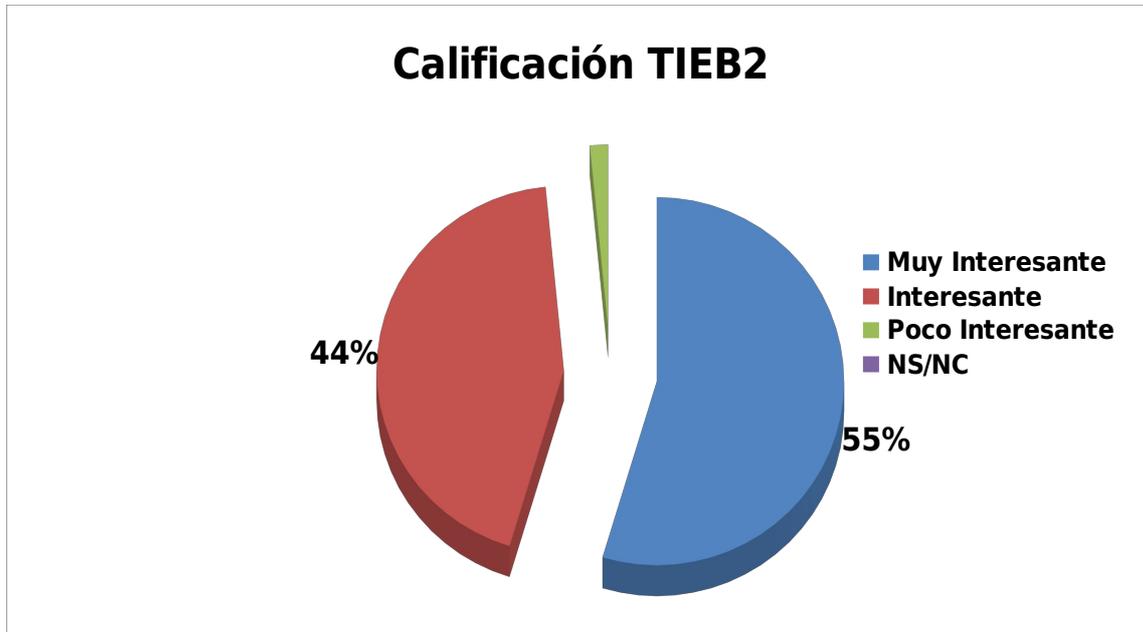


El 88% de los encuestados consideró que *los contenidos del taller* fueron adecuados, el 8% los consideró escasos y a otro 5% les parecieron excesivos.



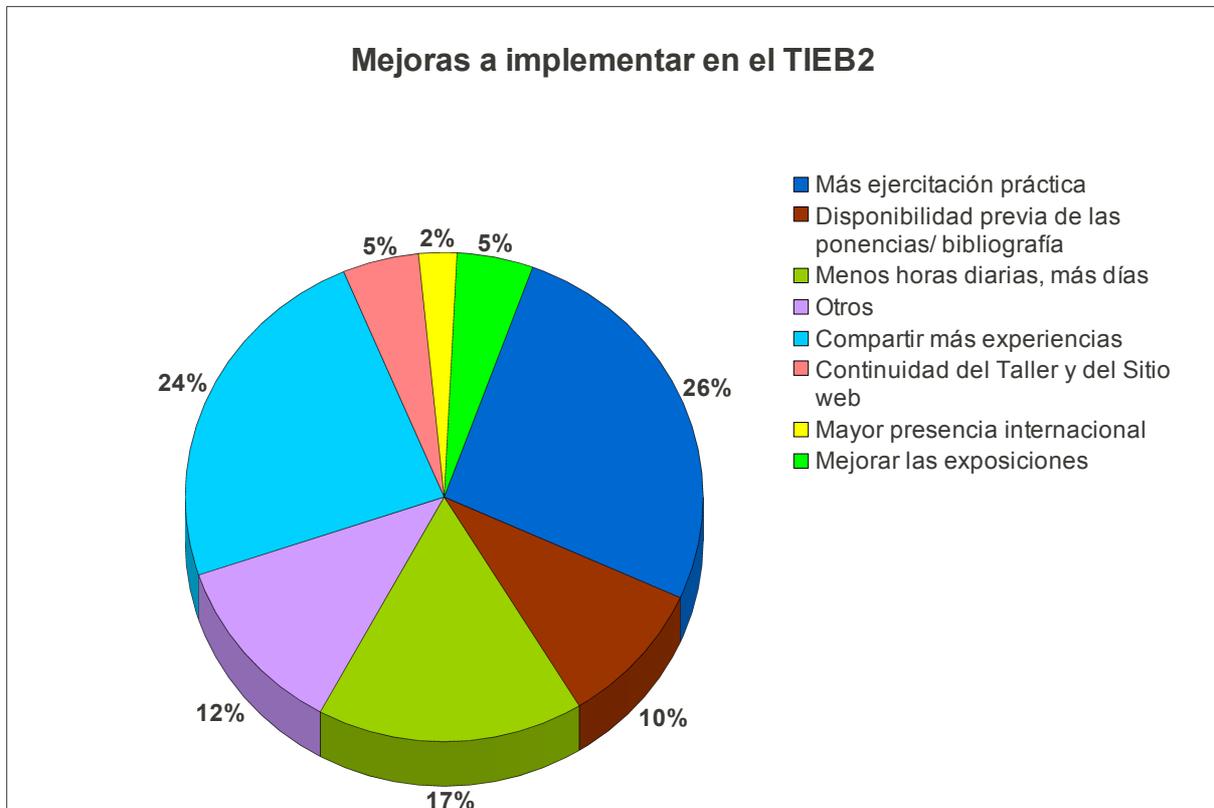


El 55% de los encuestados *calificó al TIEB2* como muy interesante y el otro 44% como interesante.



### Preguntas libres

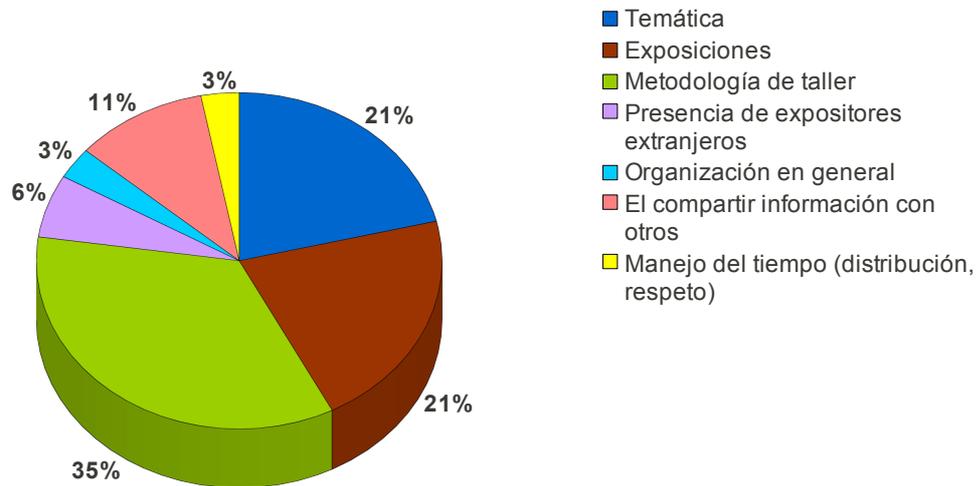
Ante la pregunta *¿Qué acciones podrían hacer que el taller mejorara en el futuro?* el 26% de los encuestados sugirió incrementar la ejercitación práctica, el 24% sugirió compartir más experiencias, otro 17% propuso que el taller se desarrollara en más días y menos horas diarias. El resto de las respuestas se orientó a la disponibilidad previa de las ponencias, a mejorar las exposiciones, y otros.



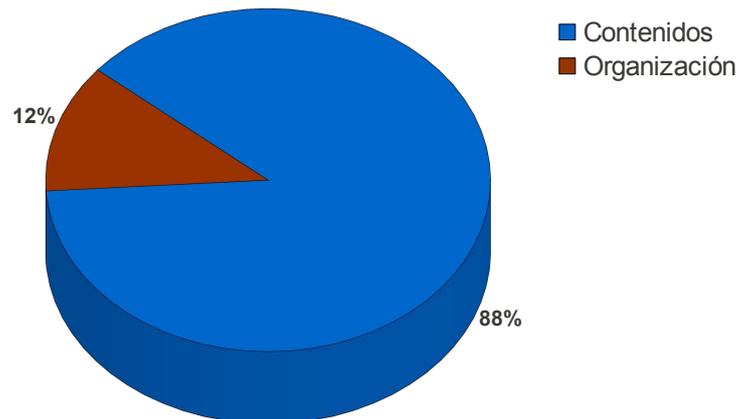
La pregunta *¿Cuáles son los aspectos que más le gustaron del Taller?* recibió el 35% de respuestas relacionadas con la metodología de taller implementada por Atilio Bustos González; el 21% respondió que la temática fue el aspecto que más le gustó y otro 21% de las respuestas se orientó a las exposiciones. El resto de las respuestas se vincularon con compartir información con colegas, la presencia de expositores extranjeros, el manejo de los tiempos y la organización del evento en general. De esto se desprende que el 88% de los aspectos positivos se refieren a los contenidos del TIEB2 y el 12% restante a la organización.



## Aspectos positivos TIEB2

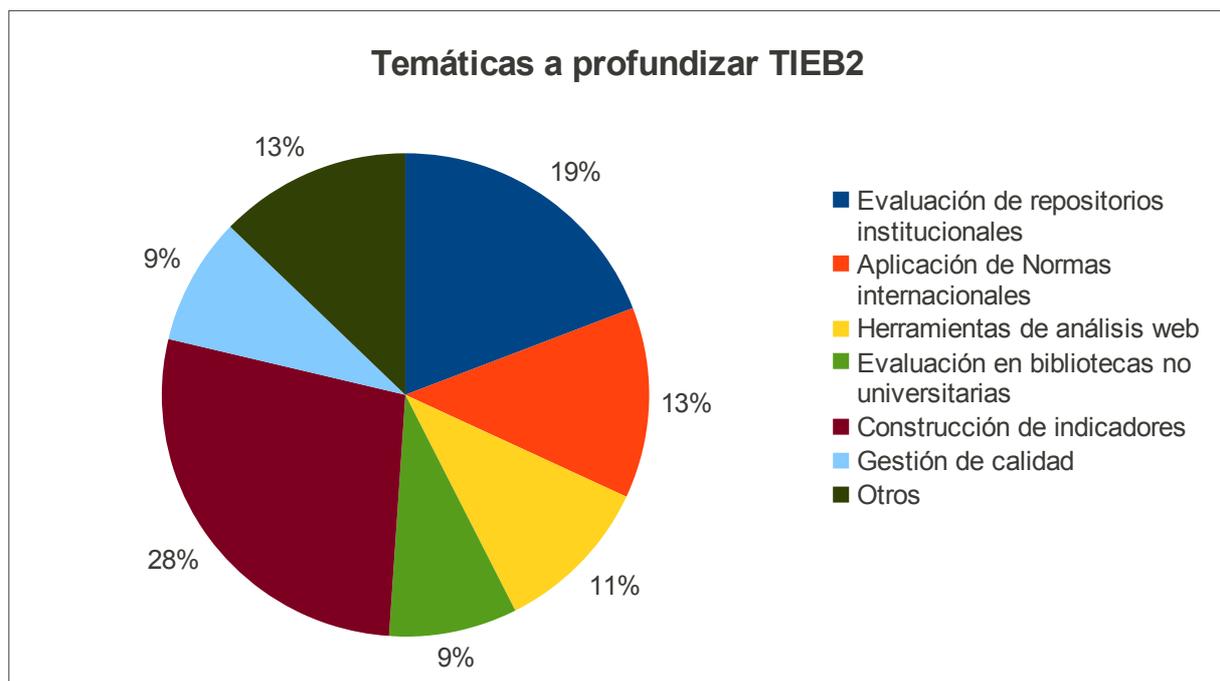


## Aspectos positivos TIEB2





Con respecto a *¿Qué temáticas le interesaría profundizar más?*, el 28% de los encuestados se refirió a la construcción de indicadores, el 19% a la evaluación de repositorios institucionales, el 13% a la aplicación de normas internacionales y el porcentaje restante a la aplicación de herramientas de análisis web, a la evaluación de bibliotecas no universitarias y a la gestión de calidad en bibliotecas.



### Comentarios y sugerencias recibidas

#### Pregunta 4: ¿Qué acciones podrían hacer que el taller mejorara en el futuro?

- Aprovechar lo heterogéneo de los participantes e invitarlos a compartir experiencias de otras instituciones no centrar todo el trabajo de La Plata. Consultar si otras bibliotecas quieren compartir
- Sería útil la existencia de talleres en grupos pequeños para hacer experiencias de análisis concretos de datos
- Creo que todo estuvo muy bueno y equilibrado
- Un día entero de taller. Podría ser un sábado.
- Darle mayor tiempo de expositores interesantes
- Una jornada más de taller práctico.



- Organizar talleres simultáneos con menor número de participantes por grupo y en espacios más flexibles
- Que alguien cuente si aplicar los resultados de las estadísticas mejoraron algún aspecto de la biblioteca.
- El cumplimiento de los tiempos estipulados para cada actividad
- Plantear más talleres; presentación de prácticas concretas y de otras instituciones del interior del país.
- Está muy bien organizado
- Realizar mayor hincapié en las normas ISO para evaluación de bibliotecas
- El tema del taller extenso y separar más los horarios empezar + temprano o + tarde a la siesta. De tarde comenzar + tarde para permitir realizar alguna visita a una biblioteca o museo
- No leer las ponencias de los expositores que faltan! Si no vino, demos le + tiempo a los que vinieron
- Se necesita mas dinámica por parte de los exponentes- Entrega de fotocopias de exposiciones de los participantes antes de comenzar los eventos
- + presencia internacional (lo de Chile + bueno!)
- Consultar c/otras universidades que aporten alguna innovación
- Más acciones prácticas, quizás con indicación de traer datos propios para aplicar en el taller.
- Experiencias concretas de evaluación. Asegurar que los disertantes anunciados participen
- Proponer mayor dinamismo a las exposiciones. Revolucionar los ámbitos
- Que los lugares del encuentro sean en el centro
- Bajar más la definición de indicadores de evaluación de bibliotecas. Exigir resúmenes de las presentaciones con anticipación
- Trabajar con talleres paralelos a elección
- Tal vez convocar a la presentación de trabajos
- Formar grupos de trabajo para construcción de indicadores en casos concretos
- Proveer bibliografía previa para tener conocimiento de los temas a tratar. De esta forma se puede poner en común las distintas necesidades
- Asegurar las telecomunicaciones y la presencia de los disertantes
- Que se pudiera realizar en forma más sistemática y lograr que un mayor número de Bcas. Hagan evaluaciones y de esa manera permitan la comparación y compartir experiencias para mejorar los mismos
- Realización sistemática del taller.
- Más metodología.



- Pensar en mesas o grupos que aporten sus experiencias tipo role playing
- Aumentar la actividad práctica o no hacer jornadas tan extensas (en horario)
- Mas participación de los asistentes
- Agregar un día más
- Sumar experiencias de bibliotecas escolares.
- Mas experiencia en las evaluación en lo nacional (Argentina)
- Acortar el horario (3 días) con menos carga horaria (por problemas de lejanía, transportes y clima)
- Se podría hacer en 3 días con menos carga horaria c/u
- Mejor distribución horaria. Que sean talleres NO ponencias leídas
- Profundizar más los temas sobre Evaluación de los servicios específicos
- Impresión previa de las ponencias y/o resúmenes
- Más ejemplos de otras Bca de como evaluan en n° sus bibliotecas

**Pregunta 5: ¿Cuáles son los aspectos que más le gustaron del Taller?**

- Las distintas ponencias de los colegas extranjeros
- El taller de Bustos Gonzalez
- La participación
- Desafíos de la univ y el aporte de la biblioteca. Rosa Bestani. Evaluación de bibliot. Univ. Atilio. Clausura del evento
- Evaluación de bibliotecas universitarias (Atilio Bustos). La evaluación de bibliotecas en Amer. Latina. La autoevaluación como practica cotidiana (Marcela Fushimi)
- Las ponencias y la cena
- El taller de la segunda jornada
- El taller Evaluación de bibliotecas universitarias por Atilio Bustos González. Considero que se le tendría que haber asignado más tiempo
- El taller de Atilio
- El taller de Atilio Bustos González y las ponencias
- La presencia de oradores internacionales. Los anuncios de futuros eventos relacionados con la temática. El intercambio de experiencias con los colegas.
- La actividad de taller
- El punto de vista de Atilio Bustos González
- Práctico-Applicativo. Soy fanática de Atilio Bustos Gonzalez, me pareció muy clara la explicación de M. Heaney y por Argentina resultados de M. Fushimi y certific. Explicada por Rosa Bestani
- Los talleres que se realizaron con Atilio Bustos



- La conferencia de Michael Heaney y el taller Evaluación de bibliotecas universitarias por Atilio Bustos González
- Muy buenos los expositores, la organización
- Los aspectos están relacionados con los indicadores que se pueden tomar y bajar a la biblioteca. Repositorios institucionales
- Los talleres = sumamente interesante para trabajar en grupos. Deberían ser + talleres
- Las contribuciones claras en la exposición de experiencias
- La posibilidad de hacer preguntas, “charlar” con los expositores
- Organización y la temática de los talleres, aunque desaprovechados por falta de tiempo
- En general se percibió un clima de mucha organización
- Alguna disertación puntual como la del prof. Atilio Bustos González
- La participación de Atilio Bustos por su metodología en gral las ponencias fueron todas interesantes
- Las actividades de taller
- Las muestras de proyectos internacionales
- Me interesó mucho el análisis desde el aspecto económico y aplicación de distintos indicadores
- Indicadores útiles p'la gestión. Reflexión acerca del uso y definición de las herramientas de evaluación
- La relación con otros colegas en el taller de Atilio Bustos
- El taller de Atilio Bustos
- El respeto por los tiempos. La presencia de Atilio Bustos
- La charla de Michael Heaney
- Las exposiciones sobre las experiencias de cada biblio acercadas a nuestra realidad
- Específicamente las evaluaciones y el uso de los indicadores: cuáles y como
- El trabajo grupal. Las exposiciones.
- La variedad de puntos de vista / gracias x invitar a Atilio Bustos González!
- Mesa 1: El taller de evaluación para bibliotecas. Me permitió conocer otros bibliotecarios y otros proyectos.
- Los talleres que dio Atilio Bustos González Excelentes!
- La participación de exponentes extranjeros
- La actividad y disertación de Atilio Bustos González
- Todos fueron muy interesantes.
- La humildad de los expositores. La mayoría de las exposiciones fueron



amenas.

- El compartir las experiencias y los nuevos aspectos (estadística) que incluyen en la evaluación.
- El compromiso de los organizadores en encarar esta tarea para compartir conocimientos
- Me gusta que compartan experiencias y el conocimiento. Expositores internacionales
- La charla de Michael Heaney y Taller de A. Bustos
- Calidad ponencia Atilio Bustos; Didáctica empleada
- El taller participativo aunque debían estas las pautas impresas y/o proyectadas para ser + claras
- La conferencia de Michael Heaney (me parece una eminencia en medición de indicadores de Bcas)
- La variedad en cuanto a la dinámica de trabajo.

**Pregunta 6: ¿Qué temáticas le interesaría profundizar más?**

- Sería interesante contar con cuestiones de evaluación en bibliotecas no universitarias.
- Evaluación de bibliotecas. Repositorios digitales. Sistemas de gestión de calidad
- Evaluación, aplicación de ISO 9001, misión y rol de la biblioteca universitaria dentro de la entidad que la alberga
- La aplicación de estudios cibernéticos de la web. Enrique Orduña Malea
- Establecer indicadores y ver datos reales
- La relación entre los indicadores y la realidad futura, cómo hacer q' la evaluación se convierta en proceso efectivo de cambio
- Indicadores para repositorios
- Evaluación de repositorios institucionales
- Estudios bibliométricos; bibliográficos
- Buscar la forma de fomentar el trabajo en red y cooperación, de los q' ya existen, aprovechar el taller para dar impulso a lo q' ya existe. X ej, Rediab
- Certificación – Repositorios. Talleres a cargo de Atilio B. González
- Indicadores y repositorios
- Me gustaría profundizar el tema : Evaluación de las Bib. Universitarias
- Me gustaría se evaluara la posibilidad de que Atilio Bustos G. pudiera dictar un seminario
- Indicadores



- Diferenciación de los tipos de encuestas para llegar a los indicadores de evaluación de bibliotecas. Profundizar s/ la normativa de normas de calidad ISO 9001 y 2789. Repositorios digitales; profundización de los indicadores
- RI. Indicadores. Aplicación en RI
- Desarrollo de repositorios de acceso abierto
- Obtención de información para indicadores a través de los servicios de redes sociales. ¿Qué pueden hacer por el relevamiento de información para indicadores de mi biblioteca los celulares de mis usuarios?
- Con referencia a otras bibliotecas especializadas
- Estudio de normas internacionales. El impacto que se logra con las estadísticas y no sólo mostrarlos y decir cómo se hicieron
- Indicadores para los repositorios y los sitios web de las bibliotecas universitarias
- Evaluación e indicadores
- Herramientas de análisis web-opac. Puntualizar la muestra, enseñanza de herramientas técnicas propias del taller
- Estadísticas en bibliotecas jurídicas. Aplicación de indicadores para publicaciones periódicas. Certificación en bibliotecas públicas.
- Relaciones intrainstitucionales con herramientas de evaluación de bibliotecas. Definición de políticas de evaluación de Bcas a nivel nacional y por tipos de Bcas. Software de análisis de datos estadísticas.
- Modelos europeos de aplicación de indicadores
- Datos a tomar para la determinación de indicadores
- Construcción de indicadores
- Elaboración de indicadores básicos comunes para la evaluación de bibliotecas universitarias argentinas
- Tener más propuestas de combinatorias de indicadores
- Tecnologías aplicables a la contribución que se pueda hacer a fin de aportar beneficios informacionales entre bibliotecas. Manejo de la info en bibliotecas en especializadas y universitarias
- Estándares e indicadores
- Estándares nacionales
- En mi lugar de trabajo, no se aplican indicadores me pareció muy novedoso. Profundizaría en lo mismo.
- Quizás presentar experiencias de bibliotecas que no sean estrictamente universitarias y así ver la diversidad de aplicación en otros ámbitos. ¿no?
- Medición del impacto de las bcas.
- El resultado de la influencia de la biblioteca p/ los usuarios



- La temática de la Universidad de Oxford sobre estadísticas fue muy interesante y el desempeño del prof. Bustos González
- Calidad- ISO 9001 – ISO 2789- Capacitaciones más frecuentes y mediante aula virtual
- Estadística como proyecto de evaluación-calidad de la bibl. Univ.
- Investigar y conocer más la relación entre calidad de servicios y profesionalismo y capacitación del personal y responsabilidad profesional en el trabajo. Hay alguna relación medida entre titulados y calidad de servicio
- La difusión de nuevas líneas de investigación. Sobre servicios y usuarios
- Certificación ISO 9000, indicadores, calidad, visibilidad e indicadores en producciones científicas universitarias
- Se sugiere a través de la REDIAB, pensar en la capacitación de la temática a todas las universidades, ó por región.
- Indicadores su enumeración y valoración
- A través de capacitación; medición de indicadores de evaluación para poder seguir demostrando a las autoridades de las universidades resultados en números

**Anexo: Formulario de la encuesta realizada****¿Qué opina usted del TIEB2?*****En cuanto a la organización, cómo calificaría cada punto?***

1. La difusión previa que se hizo del taller fue: excesiva - adecuada - escasa

2. La organización del taller (inscripción, acreditación) fue: Muy buena - buena - regular - mala (Indique por que)

---

---

---

3. El lugar donde se realizó el TIEB2: adecuado - no adecuado (indique por que)

---

---

4. El manejo de los tiempos estipulados en el programa: Muy bueno - bueno - regular - malo (indique por que)

---

---

---

5. La utilización de medios audiovisuales (cañón, micrófono): Muy buena - Buena - Regular - Mala (indique por que)

---

---

---

***En cuánto a los contenidos:***

1. La temática del taller le resultó: innovadora - novedosa - conocida - poco original

2. Considera que los contenidos del taller fueron: excesivos - adecuados - escasos

3. ¿Como calificaría el TIEB2?: Muy interesante - Interesante - Poco interesante

4. ¿Qué acciones podrían hacer que el taller mejorara en el futuro?

---



---

5. ¿Cuáles son los aspectos que más le gustaron del taller?

---

---

---

6. ¿Qué temáticas le interesaría profundizar más?

---

---

---

---

Muchas gracias por su opinión!

# Galería de fotos



Póster de bienvenida



Palabras de bienvenida de Marcela Fushimi



Marcela agradece a todos quienes hicieron posible el TIEB 2



Marcela nos cuenta un poco de la historia de cómo llegamos al TIEB 2 a partir del TIEB 1



Norma Mangiaterra también nos da la bienvenida.



Norma resalta el significado de un TIEB "al cuadrado" más poderoso que una simple segunda edición del Taller



Los participantes, que han colmado el aula magna, aplauden, ansiosos por un

buen inicio del Taller.



Nuestro decano, Aníbal Viguera, nos da la bienvenida.



También agradece y nos alienta en el trabajo de organización del evento.



En representación de la Universidad el Vicepresidente del Área Académica, Ing. Armando DE GIUSTI, se suma a la bienvenida.



El Ing. de Giusti resalta el valor de evaluar en instituciones académicas y en este caso las bibliotecas.



Los participantes atentos a las palabras de bienvenida.



Para finalizar la apertura del Taller, la actuación del Cuarteto de Cuerdas de la UNLP nos deleita los sentidos.



Relajados con la música, nos preparamos a escuchar a Michael Heaney, de la Bodleian Libraries, University of Oxford.



Michael comienza su presentación y con la ayuda de la traductora Cristina Heras todos seguimos su intervención.



Las filminas, traducidas con la colaboración de Enrique, nos ayudan a seguir el interesante punto de vista de nuestro colega inglés.



Los participantes siguen atentos la exposición.



Pausadamente, Michael nos lleva por la lógica de por qué evaluar.



La ponencia fue un éxito, todos muy interesados en charlar con Michael ... los que nos animamos a la chapurrear palabras en inglés.



Seguimos con mucha info ... en la mesa 1, sobre los avances e iniciativas existentes en el ámbito nacional, coordina Gustavo Gómez Rodríguez, y exponen, de izquierda a derecha, Patricia Genovés, Marcela Fushimi y Rosa Bestani.



La gente atenta pregunta ...



... y las panelistas escuchan con atención ...



... y luego contestan las dudas.



Ya se prepara la segunda mesa, la evaluación de bibliotecas en América Latina.



Coordina Isabel Piñeiro y participan, de izquierda a derecha, Nídia Maria Lienert Lubisco de Brasil, Atilio Bustos González de Chile, Marcela Fushimi de Argentina y Flor Janeth Ardila Reyes de Colombia.



Janeth nos cuenta la experiencia colombiana.



Los participantes, interesados en las experiencias latinoamericanas, siguen las ponencias.



Atilio, Marcela y Janeth atentos a la experiencia brasileña.



El segundo día empezamos con el Taller de Atilio Bustos.



y como las misiones no estaban "tan bien" nos puso a trabajar



... se armaron los grupos ...



... todos a repensar las misiones ...



... tiene que entrar en una camiseta ...



... cada grupo trata de mejorar su misión ...



entre los grupos Atilio escucha pero no ayuda ...



Un break nos viene muy bien para descansar ...



Y volvemos a los grupos



... los grupos se apuran, tenemos que ir terminando ...



... tenemos que redondear la idea para que todos podamos exponer nuestras nuevas misiones.



De vuelta en nuestro lugar Atilio cierra el Taller en el Taller.



Mariana Pichinini coordina la mesa sobre evaluación de los repositorios institucionales, y reemplaza las ausencias por embarazo de Paola Bongiovani y Mónica Pené.



Horacio Degiorgi y Adrián Mendez nos cuentan la experiencia de la Universidad Nacional de Cuyo.



CLACSO está representado por Dominique Babini, Fernando Ariel López y Gustavo Archuby quienes también nos explican sus indicadores.



Carolina Unzurrunzaga y Marcela Fushimi, expositoras de la casa, analizan puntos de vista teóricos y prácticos.



Luego de un día y medio de información aun los participantes siguen atentos a cada ponencia.



La conferencia de Enrique Orduña Malea, de la Universidad Politécnica de Valencia de España, nos aportó una visión acerca de la visibilidad e impacto de los repositorios en la Web.



Con su tono español nos entusiasmó con nuevos indicadores web.



El auditorio sigue entusiasmado con tanta información, hasta la última exposición.



Mariana nos recuerda todo lo que nuestro querido profesor César Archuby contribuyó en el crecimiento de la bibliotecología local.



Y cada uno recuerda cómo cada paso que él dió nos influyó y hasta forjó lo que hoy somos.



Un aplauso con mucha emoción nos hace caer una lágrima y nos alienta para seguir avanzando.



Sandra Miguel y Norma Mangiaterra hacen un repaso por estos dos días.



También presentaron una relación con el TIEB 1 y la tipología de participación.



Y como si fuera poco, nos dejaron planteados algunos desafíos para un TIEB 3  
?!



Los ponentes extranjeros están contentos con los resultados.



La entrega de certificados fue muy prolija, tanto como lo bonitos que quedaron, por la pericia en el diseño de Federico y la letra de Laura.



Durante el evento los participantes pudieron disfrutar de las instalaciones que gentilmente nos había prestado la Facultad de Ciencias Económicas.



Durante los recesos pudimos ponernos al día de las nuevas ediciones de Alfagrama.



El servicio de café nos gustó a todos, aprovechamos para hacer sociales, tomamos café, te y mate cocido ...



... y también tuvimos mate !!! que buena idea.



Los colaboradores fueron muchos, acá Luciana, Esteban y Carolina ...



... Guillermo ayuda a Marcela con las compus ...



... Agostina, Leslie, Carolina, Marcela y Victoria ...



... Cecilia y Braian ... y aunque no aparezcan también colaboraron Victoria, Laura, Tatiana, Israel, Mónica y Romina.

Listado de personas que participaron del Segundo Taller de Evaluación de Bibliotecas

<b>Apellidos</b>	<b>Nombres</b>	<b>Ciudad</b>	<b>Provincia-estado</b>	<b>Pais</b>	<b>Institucion a la que pertenece</b>	<b>Tipo de participación</b>
Abalo	Maria isabel	CABA	Buenos aires	Argentina	Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA	Asistente
Achard	Mercedes	Montevideo	Montevideo	Uruguay	Comisión honoraria de lucha contra el cáncer	Asistente
Alberdi	Ana maría	Santa fe	Santa fe	Argentina	Universidad Católica de Santa Fe	Asistente
Alonso	Miguel angel	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca escolar	Asistente
Amaru Gil	María	La Paz	Murillo	Bolivia	UMSA. Biblioteca CIDES	Asistente
Aragó	Fanny Beatriz	Mendoza	Mendoza	Argentina	UNCuyo. Facultad de Ciencias Agrarias	Asistente
Archuby	Gustavo	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Disertante
Ardila Reyes	Flor Janeth	Bogotá		Colombia	Universidad Nacional de Colombia	Disertante
Areco	Javier Mariano	Remedios de Escalada	Buenos Aires	Argentina	Unde Lanús. Biblioteca Rodolfo Puiggrós	Asistente
Arias	Romina	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora
Arroyo	Paula Isabel	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ciencias Naturales y Museo	Asistente
Arrozpide	Sandra Gabriela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ciencias Naturales y Museo	Asistente
Asenjo	María Laura	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ciencias Económicas	Asistente
Autelli	Marcelo Gustavo	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad argentina de la	Asistente

					empresa	
Aylagas	Maria Alejandra	Santa fe	Santa Fe	Argentina	UTN. FRSF	Asistente
Babini	Dominique	CABA	Buenos Aires	Argentina	CLACSO	Disertante
Balbi	Héctor Pedro	CABA	Buenos Aires	Argentina	INAP	Asistente
Banzato	Guillermo	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Conicet/unlp	Secretario Comité Organizador
Barrio	Damián	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad Torcuato Di Tella	Asistente
Batalla Pagani	Maria Teresa	Montevideo	Montevideo	Uruguay	UDELAR. Facultad de Ciencias Sociales	Asistente
Bautista	Patricia	Concepción del Uruguay	Entre ríos	Argentina	UCU. Biblioteca Central "María Rosa Gonella"	Asistente
Bava	Leslie Patricia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora Comité Organizador
Benincasa	Marcos José	Buenos aires	Buenos Aires	Argentina	UBA. UdeMM	Asistente
Bernareggi	Walkiria Betsabé	Navarro	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca Pública y Popular José Ruiz de Erenchun	Asistente
Bestani	Rosa				Universidad nacional de córdoba	Comité Científico Disertante
Biset	Daniel Horacio	Escobar	Buenos Aires	Argentina	UNGS	Asistente
Bluncoski Pita	Maria del Rosario	Montevideo	Montevideo	Uruguay	UdeLAR. Facultad de Ciencias Sociales	Asistente
Boeris	Claudia E.	Villa Elisa	Buenos Aires	Argentina	IAR (conicet) / UNLP	Asistente
Bongiovani	Paola	Rosario	Santa Fe	Argentina	Unde Rosario y Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva	Comité Científico Disertante
Bustamante	Claudia Miriam	Tandil	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca Judicial "Laura	Asistente

					Colavitta" departamental Azul. Sede Tandil	
Bustos González	Atilio	Valparaíso		Chile	Pontificia Universidad Católica de Valparaiso	Comité Científico Disertante
Cabrera	Aida Alicia	San Miguel de Tucumán	Tucumán	Argentina	UNT. Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Asistente
Calvente	Victoria	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora
Caminotti	María Laura	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora
Cánepa	Ariel Matías	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FAU	Asistente
Caprile	Lorena	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ciencias Naturales y Museo	Asistente
Cardullo	Graciela	Lanus	Buenos Aires	Argentina	UNLA	Asistente
Cavalo	Norma Beatriz	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad nacional de la matanza	Asistente
Cejas	Cristina Fernanda	Dolores	Buenos Aires	Argentina	Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires	Asistente
Centeno	Marité				Universidad Nacional de Jujuy	Asistente
Centeno Sosa	Alicia	Cordoba	Cordoba	Argentina	UNC. Facultad de Filosofía y Humanidades, Facultad de Psicología	Asistente
Cianciabella	Elsa	Beccar	Buenos Aires	Argentina	CASI	Asistente
Civile	Hernan	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad argentina de la empresa	Asistente
Corde	María Cecilia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	FLACSO. Sede académica argentina	Asistente
Coria	Marcela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Asistente
Cornachia	Sonia	CABA	Buenos Aires	Argentina	Consejo Profesional de Ciencias Económicas de	Asistente

Cortabarría	María Graciela	Luján	Buenos aires	Argentina	la CABA Universidad Nacional de Luján	Asistente
Crea	Claudia	Temperley	Buenos Aires	Argentina	Universidad Torcuato Di Tella	Asistente
Cruciani	Paola Vanesa	Bahia Blanca	Buenos Aires	Argentina	UNSur. Biblioteca Central	Asistente
Cuervo	Esteban	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaborador
De Bona	Graciela	Mar del plata	Buenos Aires	Argentina	Argeunmdp. biblioteca central	Asistente
Degiorgi	Esteban Horacio		Mendoza	Argentina	UNCuyo	Disertante
Deibele	María	Ituzaingó	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca Departamental Morón - Poder Judicial Provincia de Bs.As.	Asistente
Del Barco	José Luis	Santa Fe	Santa Fe	Argentina	Lomas de Zamora	Asistente
Dellatorre	Zoraida Benita	Remedios de Escalada	Buenos Aires	Argentina	UBA	Asistente
Di Pierro	Carlos Andrés	Entre Ríos	Entre ríos	Argentina	UNER	Asistente
Díaz Jatuf	Julio	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA. Facultad de Odontología	Asistente
Durand	Nelly Ana	CABA	Buenos Aires	Argentina	Ceil Piette-Conicet / ISFT no. 182	Asistente
Ekertt	Marta Liliana	Concepcion del Uruguay	Entre Rios	Argentina	UTN. FRCU	Asistente
Elizalde	Elsa Elena	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA	Disertante
Encinas	Mirta Delia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Biblioteca Pública	Asistente
Espinosa	Beatriz	La Plata	Buenos Aires	Arg	ET3	Asistente
Fernandez	Oscar Alberto	Mar del plata	Buenos Aires	Argentina	UNMDP	Asistente
Fernández	Claudia	CABA	Buenos Aires	Argentina	UCA	Asistente
Ferrante	Mariana	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Trabajo Social	Asistente
Frigerio Grosso	Ana José	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de	Asistente

						Ciencias Astronómicas y Geofísicas	
Fushimi	Marcela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Directora Comité Organizador	
Gamarra Castro	Néstor Alberto	Montevideo	Montevideo	Uruguay	Universidad de la República. Facultad de Derecho	Asistente	
Gamba	Viviana Lis	CABA	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca del Instituto de Investigaciones de Historia del Derecho	Asistente	
Gaona	Mariana	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Asistente	
García Ventureyra	María Julia	Bahía blanca	Buenos Aires	Argentina	Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires y UTN	Asistente	
Garrote	Fabiana Laura	Buenos aires	Buenos Aires	Argentina	Hospital italiano de buenos aires	Asistente	
Genovés	Patricia	La plata	Buenos aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Disertante	
Giménez	Sandra Marcela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Bellas Artes	Asistente	
Gioia	Agostina	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Biblioteca pública	Colaboradora	
Godoy	Angela Adriana	Morón	Buenos Aires	Argentina	Poder judicial	Asistente	
Gomez	Daniel Eduardo	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Benito Lynch	Asistente	
Gómez	Federico Martín	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Universidad argentina de la empresa	Asistente	
Gómez	Neli Beatriz			Argentina	UNCA	Asistente	
Gómez Rodríguez	Gustavo	Villa María	Córdoba	Argentina	RedIAB / Universidad Nacional de Villa María	Coordinador Comité Organizador Disertante	
González	Claudia Marcela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Conicet/UNLP	Coordinadora Comité Organizador Disertante	
Gonzalez Abalos	Susana Felipa	Salta	Salta	Argentina	UNS	Asistente	

Grygoruk	Verónica	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad Torcuato Di Tella	Asistente
Gutierrez	Lila Olga	Maipu	Buenos Aires	Argentina	Centro de Investigaciones Educativas	Asistente
Gutiérrez	Carla	Bernal	Buenos Aires	Argentina	UNQui	Asistente
Heaney	Michael	Oxford		Reino Unido	University of Oxford,	Disertante
Herrera	Luis	Bahia Blanca	Buenos Aires	Argentina	UNSur	Asistente
Herrero	Maria Rosa	San Nicolas	Buenos Aires	Argentina	Poder Judicial Pcia. Bs.As.	Asistente
Hidalgo	Mónica	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ciencias Naturales y Museo	Colaboradora
Hidalgo	Maria de los Ángeles	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Asistente
Huivan	Alicia Isabel	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad nacional de la matanza	Asistente
Hünicken	Patricia	Bahia Blanca	Buenos Aires	Argentina	UNS	Asistente
Jorquera Vidal	Israel Edgardo	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FCNyM	Colaborador
Krieger	Barbara Virginia	San Martín	Buenos Aires	Argentina	Tribunal de San Martín	Asistente
Lacorazza	Maia Silvia	Lomas de Zamora	Buenos Aires	Argentina	Poder Judicial Lomas de Zamora	Asistente
Lamonega	Silvia Elisa	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Ingeniería	Asistente
Latino	Belén Silvana	San Luis	San Luis	Argentina	Universidad Nacional de San Luis	Asistente
Lechini	Corina Amalia	Burzaco	Buenos Aires	Argentina	ISFD n° 35	Asistente
Leiboff	Lucía Beatriz	Tandil	Buenos Aires	Argentina	UNCPBA	Asistente
Lienert Lubisco	Nídia María			Brasil	Universidade Federal da Bahia	Disertante
Lofiego	Elvira	CABA	Buenos Aires	Argentina	UNde Lanus	Asistente

Lopez	Flavia Lorena	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Biblioteca pública	Asistente
Lopez	Rosa E.	Posadas	Misiones	Argentina	UNde Misiones	Asistente
López	Edith Eva	Bahía blanca	Buenos Aires	Argentina	Bca. de Humanidades	Asistente
López	Fernando Ariel	CABA	Buenos Aires	Argentina	CLACSO	Disertante
Lopez Katopodis	Alejandra eugenia	CABA	Buenos Aires	Argentina	LESE EST	Asistente
Mangiaterra	Norma	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP	Co-organizadora Comité Organizador Disertante
Maroto	Nora	San Juan	San Juan	Argentina	UNSJ. Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales	Asistente
Marza merlo	Samanta	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Asistente
Mendes	Paola Verónica	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Arquitectura	Asistente
Mendez	Adrián		Mendoza	Argentina	Universidad Nacional de Cuyo	Disertante
Mendoza	Isabel Celina	Córdoba	Córdoba	Argentina	UNC. Facultad de Ciencias Médicas	Asistente
Menegaz	Guillermo	Bernal	Buenos Aires	Argentina	UNQui	Asistente
Miguel	Sandra	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP	Directora Comité Científico Disertante
Milanesio	Irma	Rio Cuarto	Córdoba	Argentina	Universidad Nacional de Rio Cuarto	Asistente
Miranda	Lorena	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Biblioteca pública	Asistente
Miranda	Zoraida	Formosa	Formosa	Argentina	Universidad Nacional de Formosa. Biblioteca Central	Asistente
Molfino	María del Rosario	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Fac. de Informática	Asistente
Molina Ayala Torales	Sebastián Luciano	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Poder Judicial de la Nación	Asistente

Monzon	Nancy Griselda	Turdera	Buenos Aires	Argentina	Juzgado Fed. n°2. civil y comer. San Martin.	Asistente
Morgan Rozas	Milagros			Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú	Disertante
Murga	Haydeé María	Comodoro Rivadavia	Chubut	Argentina	UNPSJB	Asistente
Ojeda	Silvana Maria	Corrientes	Corrientes	Argentina	UNdel Nordeste. Red de bibliotecas	Asistente
Orduña Malea	Enrique			España	Universidad Politécnica de Valencia	Disertante
Palomar	Marta Inés	San Miguel de Tucumán	Tucumán	Argentina	UNde Tucumán. Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología	Asistente
Pené	Mónica	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Secretaria Comité Organizador
Perak	Laura	El Palomar	Buenos Aires	Argentina	AAOFM	Asistente
Pérez	Liliana María	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Complejo Bibliotecario Municipal de La Plata	Asistente
Petrucelli	Mabel	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Odontología	Asistente
Pettinaroli	Sergio Luis	Junín	Buenos Aires	Argentina	UNdel Noroeste de la Provincia de Buenos Aires	Asistente
Piantanida	Graciela	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA. Facultad de Odontología	Asistente
Piccardi	María Mercedes	San Miguel de Tucumán	Tucumán	Argentina	UNde tucumán. Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología	Asistente
Pietroboni	María Fernanda	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Ciencias Económicas. UNLP	Coordinadora Comité Organizador
Piñeiro	Isabel		Buenos Aires	Argentina	Sistema de Información	Co-organizadora Comité

					Universitaria	Organizador Disertante
Prada	María Patricia	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA. Sisbi	Asistente
Pusarico Layme	Martha	La Paz	Murillo	Bolivia	Universidad Mayor de San Andrés	Asistente
Raggi	Mariana	CABA	Buenos Aires	Argentina	CNC	Asistente
Rallo	Gabriela	Banfield	Buenos Aires	Argentina	UBA	Asistente
Ramírez Barrios	Magdalena hortensia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Complejo Bibliotecario Municipal López Merino UNLP.	Asistente
Ramírez Caruso	Vanesa Yanina	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Facultad de Ciencias Económicas UNLP.	Asistente
Ramos	Blanca	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Facultad de Periodismo Registro de la propiedad. Instituto Superior de Registación y Publicidad Inmobiliaria	Asistente
Ranea	Diego Narciso	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Fahce-unlp	Asistente
Ratti	Tatiana	La plata	Buenos aires	Argentina	UNLP.	Colaboradora
Reda	Maria Elena	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Facultad de Bellas Artes	Asistente
Redondo	Adriana	CABA	Buenos Aires	Argentina	Ministerio de Educación de la Nación Suprema Corte de Justicia de Buenos Aires.	Disertante
Reggiani	Federico	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Coordinación de bibliotecas UNLP.	Asistente
Renzetti	Laura	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Biblioteca pública UNLP.	Colaboradora
Resiga	Analía	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Facultad de Ingeniería	Asistente
Rios	Susana Maricel	Buenos aires	Buenos Aires	Argentina	UBA	Asistente
Rivera	Walter Jack	Bahia Blanca	Buenos Aires	Argentina	UNdel Sur	Asistente

Rizzo	Gabriela	CABA	Buenos Aires	Argentina	UCA	Asistente
Rodriguez	Hector Eduardo	Jose C. Paz	Buenos Aires	Argentina	UNde Jose C. Paz	Asistente
Roldán	Alicia Silvia	CABA	Buenos Aires	Argentina	UCA	Asistente
Roque Martinez	Elsa	Córdoba	Córdoba	Argentina		Asistente
Roselló	María Victoria	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Sociedad Odontológica de La Plata	Asistente
Rozemblum	Cecilia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora
Sacchetti	Dafne	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UADE	Asistente
Saito	Keiko Elena	San Miguel de Tucuman	Tucuman	Argentina	UNde Tucuman. Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Asistente
Salcedo	Natalia	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FAU	Asistente
Salerno	Fabiana Laura				Hospital italiano de buenos aires	Asistente
Sanllorenti	Ana	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA. Fac. cs. Exactas y Naturales	Asistente
Santoni	Luciana	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaboradora
Seewald	Mirta Beatriz	Posadas	Misiones	Argentina	UNAM. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales	Asistente
Simiones	María del Carmen	Luján	Buenos Aires	Argentina	UNLU	Asistente
Soria	Delia E.	General Pacheco	Buenos Aires	Argentina	Colegio de Abogados de San Isidro	Asistente
Stabile	Olga Edith	La Plata	Buenos Aires	Argentina	Facultad de Ingenieria	Asistente
Tadei	Braian	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Colaborador
Texidor	Silvia	CABA	Buenos Aires	Argentina	DGEyC de la Ciudad de Bs. As.	Disertante
Tolosa	Estela Edith	CABA	Buenos Aires	Argentina	UBA	Asistente
Unzurrunzaga	Carolina	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Disertante
Uranga	Mariana	CABA	Buenos Aires	Argentina	Universidad del Salvador	Asistente
Urrutia	Lilian	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad cs.	Asistente

					Médicas	
Vázquez	Victoria	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. FaHCE	Secretaria Comité Organizador
Vecere	Ana María	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UUNLP. Facultad de Periodismo	Asistente
Venier	Gisela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Facultad de Trabajo Social	Asistente
Viñas	Mariela	La Plata	Buenos Aires	Argentina	UNLP. Fac. cs. Económicas	Asistente
Vogt	Graciela Beatriz	Ruiz de Montoya	Misiones	Argentina	Instituto Línea Cuchilla	Asistente
Williams	Jose Maria	Campana	Buenos Aires	Argentina	Poder judicial	Asistente
Zurbriggen	Soraya Carla	Santa Fe	Santa Fe	Argentina	UTN. FRSF	Asistente

# Disertantes invitadas/os

## Gustavo Archuby



[gustavo@emepe.net](mailto:gustavo@emepe.net)

Analista de computación, UNLP, dicta cursos de grado y posgrado para la Universidad Nacional de La Plata, publica trabajos en revistas y congresos nacionales e internacionales. Actualmente es el Director del Área Informática de la Facultad de Humanidades y Ciencias de La Educación de la UNLP, forma parte de la empresa EMEPE Multimedia y es consultor externo de CLACSO.

## Flor Janeth Ardila Reyes



[fjardilar@unal.edu.co](mailto:fjardilar@unal.edu.co)

Bibliotecóloga, Magíster en Psicología Comunitaria. Docente universitaria en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información, con experiencia en gestión de bibliotecas públicas y universitarias; planeación, evaluación y puesta en marcha de redes de bibliotecas, servicios y programas de acceso a la información y de promoción y animación a la lectura. Directora Nacional de Bibliotecas en la Universidad Nacional de Colombia (Bogotá) desde 2006.

## Dominique Babini



[dasbabini@gmail.com](mailto:dasbabini@gmail.com)

Coordinadora del repositorio institucional del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO ([www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)). Miembro de: Comité Científico Asesor de REDALYC; Comité Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales en Ciencia y Tecnología de Argentina; Comunidad Latinoamericana de Bibliotecas y Repositorios Digitales; Comité Información y Documentación del Consejo Internacional de Ciencias Sociales; Comité Editorial "Information Development" (Sage); Comisión Directiva de la Asociación de Redes de Información

RECIARIA. Autora de contribuciones en libros y revistas científicas nacionales e internacionales, miembro de jurados de maestría. Doctorado en ciencia política (tesis: política nacional de información, USAL) y posgrado en documentación (UBA).

## Rosa Bestani



[rbestani@bmayor.unc.edu.ar](mailto:rbestani@bmayor.unc.edu.ar)

Licenciada en Ciencias de la Información y Bibliotecaria de la Universidad Nacional Córdoba. Directora de la Biblioteca Mayor de la UNC. Docente de la Universidad Nacional de Córdoba y de la Universidad Nacional del Litoral. Consultora externa de la CONEAU para la evaluación de bibliotecas universitarias. Responsable del Sistema de Gestión de Calidad de la Biblioteca Mayor certificado con *Normas ISO 9001: 2008*. Co-directora del Proyecto de Investigación “Las representaciones de género sobre la mujer en las publicaciones periódicas de Córdoba de los períodos 1973-76 y 1976-83”. Facultad de Filosofía y Humanidades. UNC. Aprobado y subsidiado por la SECYT. UNC: 2010/2012.

## Paola Bongiovani



[pbongiovani@mincyt.gov.ar](mailto:pbongiovani@mincyt.gov.ar)

Es Master of Library and Information Science por la University of South Carolina ([www.libsci.sc.edu/](http://www.libsci.sc.edu/)) (USA) y Licenciada en Comunicación Social (UNR) ([www.bdp.org.ar/facultad/](http://www.bdp.org.ar/facultad/)). Responsable del Sistema Nacional de Repositorios Digitales del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva ([www.mincyt.gov.ar/](http://www.mincyt.gov.ar/)) de Argentina. Representante técnica para el proyecto Red Federada Latinoamericana de Repositorios Institucionales y para la Confederación de Repositorios de Acceso Abierto (COAR) (<http://coar-repositories.org/>). Es Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de Rosario ([www.unr.edu.ar/](http://www.unr.edu.ar/)). Coordinadora de la lista LLAAR (<https://groups.google.com/group/LLAAR?hl=es>). Ha publicado sobre comunicación científica y acceso abierto y participa activamente en congresos de la especialidad. Es miembro de Beta Phi Mu International Library Honor Society y recibió el premio “Hispanic Excellence in Leadership and Service” de la University of South Carolina.

## Atilio Bustos



[abustos@ucv.cl](mailto:abustos@ucv.cl)

Bibliotecólogo de la Universidad de Chile. Maestría en Gestión y Política Universitaria en la Universidad Politécnica de Cataluña - España. Es Director del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso e investigador asociado del SciMago Research Group. Ha sido presidente de la Comisión de Directores de Bibliotecas del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas. Presidió la Comisión que generó los actuales Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas. Con Anna María Prat, participó en la creación del Consorcio Nacional de Acceso a Información Científica (CINCEL). Coordina la Red de Editores Científicos eQuipu, es miembro del equipo editor de varias revistas indexadas en Scopus y WoS. Ha trabajado como consultor de organismos internacionales y universidades. Colabora en las maestrías en ciencias de la

información de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad Pompeu Fabra. Posee una amplia experiencia práctica y docente en los diversos aspectos de la gestión universitaria y en la creación de revistas científicas electrónicas. Es miembro del SCAB de SCOPUS desde su fundación.

## Esteban Horacio Degiorgi



[horaciod@gmail.com](mailto:horaciod@gmail.com)

Informático responsable del desarrollo del software que sostiene la arquitectura de la Biblioteca Digital. Actualmente es el director del Sistema Integrado de Documentación-SID de la Universidad Nacional de Cuyo. Es Técnico Universitario en Documentación y ha desarrollado aplicaciones para la Fac. de Filosofía y Letras de la UNCuyo y la biblioteca de la Universidad Juan Agustín Maza.

## Elsa Elena Elizalde



[elsa@sisbi.uba.ar](mailto:elsa@sisbi.uba.ar)

Es Bibliotecaria egresada de la Universidad Nacional de Misiones. Realizó sus estudios de posgrado en la Universidad Carlos III de Madrid, donde obtuvo el título de Master en Información y Documentación. De su trayectoria profesional cabe destacar que, actualmente, es la Directora General del Sistema de Bibliotecas y de Información de la Universidad de Buenos Aires – SISBI-UBA. Se desempeñó además como Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones y trabajó en varias Unidades de Información pertenecientes al área educativa de nivel terciario no universitario. Actualmente colabora e integra grupos de trabajo en: RECIARIA, RedIAB, CONABIP, entre otros.

## Marcela Fushimi



[mfushimi@fahce.unlp.edu.ar](mailto:mfushimi@fahce.unlp.edu.ar)

Licenciada en Bibliotecología y Documentación (Universidad Nacional de La Plata), maestranda en la Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad (Universidad Nacional de Quilmes). Docente de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la UNLP. Integrante del proyecto “El acceso abierto al conocimiento científico en Argentina: estado de la cuestión y principales tendencias”. Directora de la Biblioteca “Profesor Guillermo Obiols” de la FaHCE-UNLP ([www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar](http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar)), que tiene a su cargo el desarrollo del repositorio institucional Memoria Académica ([www.memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar)). Miembro del Equipo de Trabajo Interbibliotecas (ETI) “Evaluación de Unidades de Información” de ROBLE: Red de Bibliotecas de la UNLP ([www.roble.unlp.edu.ar](http://www.roble.unlp.edu.ar)). Integrante de la Comisión Asesora de CAICYT-CONICET, miembro del Comité de Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales (SNRD)

dependiente del Ministerio de Ciencia y Tecnología (Mincyt) y consultora de CONEAU para la evaluación externa de bibliotecas universitarias. Coordinadora ejecutiva de la Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas (RedIAB). Ha publicado numerosos trabajos en libros y revistas de la especialidad, y presentado ponencias en eventos nacionales e internacionales.

## Patricia Genovés



[pgenoves@fahce.unlp.edu.ar](mailto:pgenoves@fahce.unlp.edu.ar)

Bibliotecaria Documentalista (Universidad Nacional de La Plata) Desarrolló tareas en la Biblioteca de la Facultad de Informática de la UNLP y actualmente trabaja en el Área de Publicaciones de la Biblioteca “Profesor Guillermo Obiols” de la FaHCE-UNLP ([www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar](http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar)) para Memoria Académica ([www.memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar)). Integra el Equipo de Trabajo Interbibliotecas (ETI) “Evaluación de Unidades de Información” de ROBLE: Red de Bibliotecas de la UNLP ([www.roble.unlp.edu.ar](http://www.roble.unlp.edu.ar)) y el proyecto “El acceso abierto al conocimiento científico en Argentina: estado de la cuestión y principales tendencias”.

## Gustavo Gómez Rodríguez



[ggomez@unvm.edu.ar](mailto:ggomez@unvm.edu.ar)

Director de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Villa María. Representante ante RedIAB por la misma universidad. Integrante de la Comisión Técnica del Acuerdo de Bibliotecas Universitarias de Córdoba.

## Claudia González



[cgonzalez@fahce.unlp.edu.ar](mailto:cgonzalez@fahce.unlp.edu.ar)

Licenciada en Bibliotecología y Documentación por la Universidad Nacional de La Plata. Profesora Adjunta Interina a cargo de la Capacitación en Informática de varias carreras de la Fac. de Humanidades y Cs. de la Educación de la UNLP. Desde 1990 ha sido responsable de los trabajos prácticos de la cátedra Tratamiento Automático de la Información I de la carrera de bibliotecarios y desde 2011 coordina el Campus Virtual de esta misma Facultad. Ha dictado cursos de capacitación en el ámbito de la UNLP, UBA, Gobierno de la Ciudad, Ministerio de Educación de la Nación; en la aplicación de tecnologías de información a Bibliotecas y ha participado de diversos proyectos de investigación. Desde 1992 hasta 2010 fue la responsable de la Biblioteca del Centro de Investigaciones Ópticas (CONICET/CIC). Actualmente se desempeña como Profesional adjunto en el Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales ([www.fahce.unlp.edu.ar/idihcs/](http://www.fahce.unlp.edu.ar/idihcs/)) formando parte del Comité Técnico mixto para el proceso de autoevaluación del CCT La Plata. Se

encuentra realizando la Maestría en Ciencia Sociales de la FaHCE, UNLP.

## Michael Heaney



[michael.heaney@bodleian.ox.ac.uk](mailto:michael.heaney@bodleian.ox.ac.uk)

Es Secretario Ejecutivo de las Bodleian Libraries, University of Oxford, Reino Unido ([www.bodleian.ox.ac.uk/bodley](http://www.bodleian.ox.ac.uk/bodley)). Es bibliotecario profesional y miembro del Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP: la asociación profesional de los bibliotecarios del Reino Unido). Es Presidente de la División IV, 'Support for the Profession' de IFLA, y forma parte del Comité Profesional y la Junta de Gobierno. Es miembro, representando a CILIP, del Libraries and Archives Copyright Alliance committee, un grupo de expertos que asesora al gobierno sobre cuestiones de derecho de autor en nombre de las bibliotecas, archivos y sus usuarios. En conjunto con la International Standards Association (ISO) y el Instituto de Estadísticas de Unesco inició y desarrolló el Programa Estadísticas Globales para Bibliotecas, lideró la Encuesta piloto a bibliotecas que se llevó a cabo en América Latina en 2008 y fuera presentada ese mismo año en la Conferencia de Montreal.

## Fernando Ariel López



[fernando@clacso.edu.ar](mailto:fernando@clacso.edu.ar)

Cursando la Maestría en Bibliotecas y Servicios de Información Digital (en la Universidad Carlos III de Madrid - UC3M). Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información con orientación en Tecnología de la Información (Universidad de Buenos Aires). Responsable de la Plataforma y colecciones de la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO. Integrante de: Comité Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales en Ciencia y Tecnología de Argentina; Comunidad Latinoamericana de Bibliotecas y Repositorios Digitales; Comisión de Nuevas Tecnologías de la Asociación de Redes de Información RECIARIA y Comité Asesor del Grupo Regional para América Latina y El Caribe del software libre Greenstone.

## Nídia Maria Lienert Lubisco



[nidialubisco@yahoo.com.br](mailto:nidialubisco@yahoo.com.br)

Profesor Adjunto, Sub-directora del Instituto de Ciência da Informação y Directora del Departamento de Fundamentos y Procesos Informacionales de la misma facultad, en la Universidad Federal de Bahia (UFBA). Licenciada en Biblioteconomía y Documentación (1969), Especialista en Modernización de Sistemas Administrativos (1986), con Máster en Ciencia de la Información por la misma Universidad (2002), concluye el doctorado en Documentación en la Universidad Carlos III de Madrid (2007). Tiene experiencia y trabajos ejecutados y publicados en las siguientes áreas: Documentación; Lectura; Bibliotecas universitarias, públicas y escolares, con énfasis en gestión y evaluación. Se dedica asimismo a revisiones de textos académicos y de ficción y a la normalización de trabajos técnico-científicos. Es co-autora de un Manual de estilo académico, (4. ed., EDUFBA, 2008). En paralelo a la actividad docente, desde febrero 2008 a julio de 2010 fue

Asesora Técnica de la Editorial de la Universidad Federal de Bahía. Es líder del grupo de investigación GEINFO Saberes e Fazeres em Gestão da Informação e do Conhecimento y en él coordina una de las investigaciones del Programa de Iniciación Científica (PIBIC), cuyos primeros resultados se presentaron en ámbito nacional en 2009 (ENANCIB). A partir de 2010 viene desarrollando una investigación sobre la construcción de las bibliografías básicas y los medios de actualización temática por parte de los docentes del programa de Pedagogía de la UFBA. En 2008, organizó y coordinó el Seminario Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira, foro nacional en donde se discutió, analizó y validó el modelo teórico para evaluación de la biblioteca universitaria, desarrollado en su tesis doctoral. En el mismo año recibió un premio internacional de la Emerald Net, por artículo publicado como co-autora sobre uno de los capítulos de su tesis respecto a la evaluación en bibliotecas ibero-americanas. Organizó y firma uno de los capítulos del libro Biblioteca universitária: elementos para o planejamento, avaliação e gestão (2011). Es miembro de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas/Comisión de Estadística e Indicadores de Biblioteca.

## **Norma Mangiaterra**



[nmangiaterra@fahce.unlp.edu.ar](mailto:nmangiaterra@fahce.unlp.edu.ar)

Directora de la Biblioteca Pública de la UNLP, Directora del Departamento de Bibliotecología de la FaHCE-UNLP y Coordinadora de la red ROBLE de Bibliotecas de la UNLP.

## **Adrián Mendez**



[tuerkkamendez@gmail.com](mailto:tuerkkamendez@gmail.com)

Coordinador de la Biblioteca Digital de la UNCuyo. Bibliotecario Profesional, fue director de la Biblioteca "Arturo Marasso" del Dpto. de Humanidades de la Universidad Nacional del Sur, actualmente se desempeña como referente informático de la Biblioteca Pública "General San Martín" y del Portal Bibliotecas Mendocinas.

## **Sandra Miguel**



[sandra@fcnym.unlp.edu.ar](mailto:sandra@fcnym.unlp.edu.ar)

Bibliotecaria Documentalista, Licenciada en Bibliotecología y Documentación (Universidad Nacional de La Plata) y Doctora en Documentación (Universidad de Granada, España). Es Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata. Profesora Adjunta Ordinaria a cargo de las asignaturas Investigación Bibliotecológica; Metodología del Trabajo Intelectual, y Seminario Taller de Tesis de las carreras Licenciatura y Profesorado en Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. Ha dictado cursos y seminarios de grado y postgrado, en la UNLP y en otras instituciones. Participa en proyectos de investigación nacionales e internacionales. Desde 2008 es investigadora Senior del Grupo SCImago ([www.scimago.es](http://www.scimago.es)), unidad asociada al Consejo Superior de Investigaciones Científicas, de España, e integrado por investigadores de universidades de España, Portugal, Argentina y Chile. Se especializa en estudios bibliométricos, evaluación de información científica y de bibliotecas. Ha publicado libros, capítulos libros y artículos en revistas nacionales e internacionales, y participa activamente en congresos y jornadas de la especialidad.

## Milagros Morgan Rozas



[milagros.morgan@upc.edu.pe](mailto:milagros.morgan@upc.edu.pe)

Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Magister en Administración de Empresas por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Directora de los Centros de Información (Bibliotecas) y Gerente del Fondo Editorial de la UPC. Presidente de Altamira. Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas en los períodos 2002-2003 y 2004-2006.

## Enrique Orduña-Malea



[enorma@upv.es](mailto:enorma@upv.es)

Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones por la Escuela Politécnica Superior de Gandía (EPSG), Licenciado en Documentación por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) y Máster en Contenidos y aspectos legales en la sociedad de la información, en la especialidad de Gestión de contenidos multicanal. En la actualidad es Técnico superior de investigación en la división de tecnología e información (CALSI I+D) del Instituto de Diseño y Fabricación (IDF) de la UPV, donde finaliza su tesis doctoral en el campo de la cibermetría. Es profesor en el posgrado oficial Industrias Culturales y de la Comunicación, donde imparte clases de gestión y redifusión de contenidos. Así mismo es redactor jefe del Anuario ThinkEPI y responsable de la edición electrónica de la revista Métodos de información. Ha publicado diversos trabajos relacionados con el diseño, aplicación y análisis de métodos cuantitativos de la información en la Web. Asimismo, ha colaborado en tareas de consultoría en proyectos internacionales, tanto en el entorno de sistemas de información abiertos como de producción científica. Es miembro del CTN 50/SC1 de AENOR en representación del Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la Comunidad Valenciana (COBDCV).

## Mónica Gabriela Pené



[mpene@fahce.unlp.edu.ar](mailto:mpene@fahce.unlp.edu.ar)

Licenciada en Bibliotecología y Documentación por la UNLP. Master en Archivística por la Universidad Carlos III de Madrid. Docente en las asignaturas Gestión de Colecciones y Gestión de la Información de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la FaHCE, UNLP. Responsable del Departamento de Gestión de Colecciones, en cuya esfera se engloba el repositorio institucional Memoria Académica ([www.memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar)) de la Biblioteca “Prof. Guillermo Obiols” de la FaHCE-UNLP ([www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar](http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar)). Ha participado en proyectos vinculados con la temática del evento y actualmente es integrante del proyecto “El acceso abierto al conocimiento científico en Argentina: estado de la cuestión y principales tendencias”.

## Isabel Piñeiro



[ipineiro2006@gmail.com](mailto:ipineiro2006@gmail.com)

Actualmente Coordinadora del Módulo Bibliotecas del Consorcio SIU, Miembro del Comité de Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales del MINCyT, Consultora del Sistema Federal de Bibliotecas y Centros de Documentación e Información.

## Adriana Redondo



[arboldelaesperanza@yahoo.com.ar](mailto:arboldelaesperanza@yahoo.com.ar)

Socióloga y docente universitaria de posgrado. Coordinadora de Lectura y Bibliotecas del Plan Nacional de Lectura. Co-coordinadora del Programa Bibliotecas Escolares y Especializadas de la República Argentina, de Ministerio de Educación (2000/ 2011) Directora técnica de la investigación: Las bibliotecas escolares en la Argentina 2008/2009, articulada por la Organización de Estados Iberoamericanos y el Ministerio de Educación de la Nación.

## Silvia Texidor



[texidor.silvia@gmail.com](mailto:texidor.silvia@gmail.com)

Licenciada en Bibliotecología y Documentación por la Universidad Nacional de Mar del Plata. Diploma de Estudios Avanzados (DEA) de la Universidad de Salamanca. Profesora de las Universidades del Museo Social Argentino, Universidad Nacional del Litoral y UCES. Coordinadora del Sistema de Gestión de la Calidad de la DGEyC de la Ciudad de Bs. As. y Directora de la Biblioteca del Centro de Estudios de Población-CENEP. Autora del libro “*El Desafío de certificar: la ISO 9001 en bibliotecas, unidades de información y otras organizaciones*”. Es miembro del Sub Comité Técnico de Documentación de IRAM para el tratamiento de las normas IRAM-ISO aplicadas a Bibliotecas.

## Carolina Unzurrunzaga



[cunzu@fahce.unlp.edu.ar](mailto:cunzu@fahce.unlp.edu.ar)

Bibliotecóloga (Universidad Nacional de La Plata). Docente de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la UNLP. Integrante del proyecto “El acceso abierto al conocimiento científico en Argentina: estado de la cuestión y principales tendencias”. Miembro del staff de la Biblioteca “Profesor Guillermo Obiols” de la FaHCE-UNLP ([www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar](http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar)) desarrollando tareas en el repositorio institucional Memoria Académica ([www.memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar)). Participa activamente en congresos y jornadas de la especialidad.