



Aplicación de indicadores para la evaluación de consulta de un Repositorio Institucional

2do. Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas
27 y 28 de Junio de 2011-Universidad Nacional de La Plata
Horacio Degiorgi - Adrián Mendez

[Http://tieb.fahce.unlp.edu.ar](http://tieb.fahce.unlp.edu.ar) - ISSN 1853-7324

Preguntas que debemos hacernos

- Es posible evaluar un Repositorio Institucional como una web normal?
- Qué cosas deberíamos evaluar?
- Existen herramientas para capturar datos y procesarlos para evaluar consultas y uso de un RI?
- Propuesta de Indicadores de uso de un RI

Qué se evalúa de un sitio web?

- **Quiénes son los visitantes?**
 - **Visitantes asiduos o nuevos**
 - **Con que tecnología acceden**
 - **En que idioma acceden**
- **Qué hacen durante su visita?**
 - **Utilizan el buscador**
 - **Navegan los enlaces internos**
 - **Descargan documentos**
- **Cómo llegan a nuestro sitio?**
 - **Búsqueda directa**
 - **Por enlaces desde otros sitios**

Herramientas de evaluación de uso de un sitio

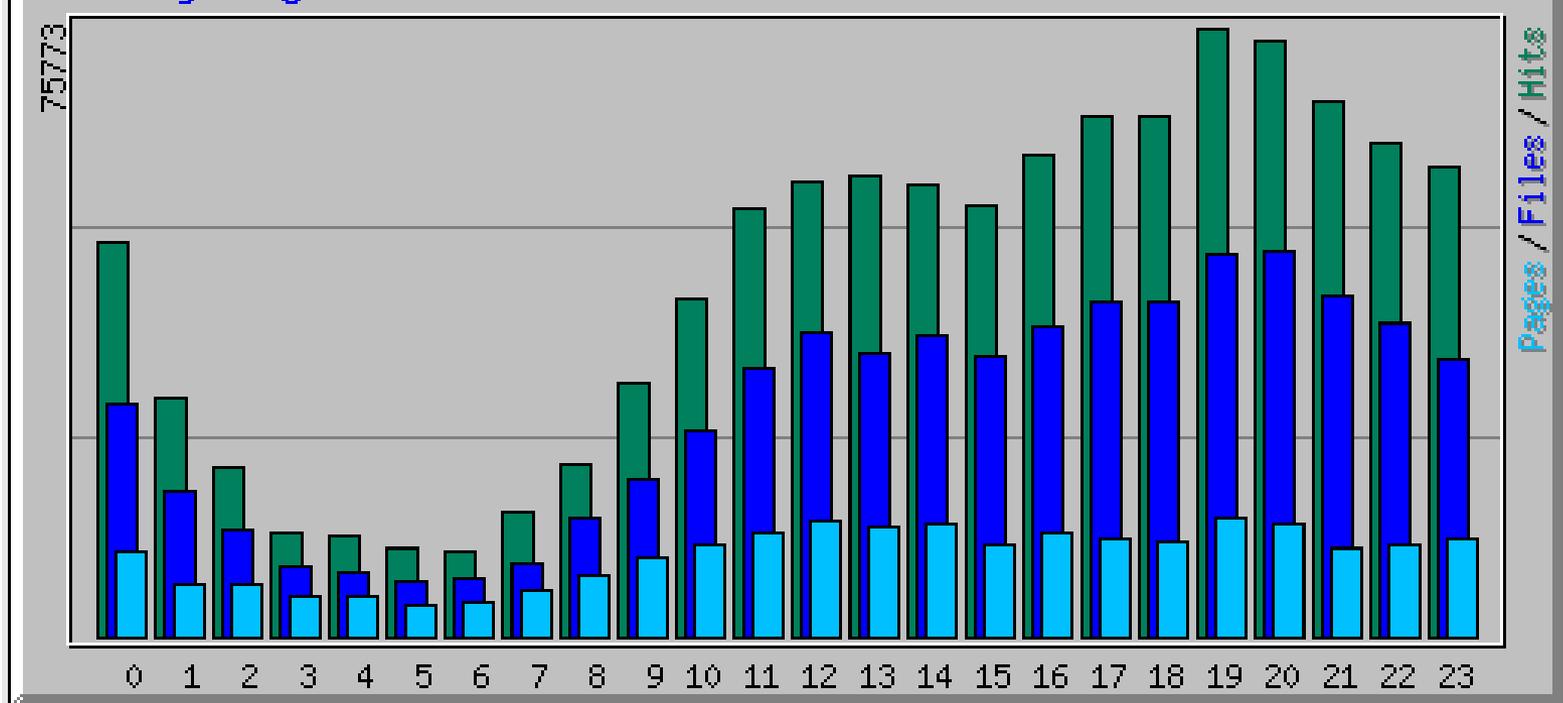
- Qué ocurre del lado del servidor?
- Analizamos los registros de acceso del servidor (logs): nos permite conocer ciertos aspectos sobre los documentos que entrega el RI.
- Un trabajo a nivel de aplicación nos permite registrar ciertos comportamientos del cliente:
 - Mediante URLs “amigables”
 - Variables de URL “normalizadas”
 - Debe mantenerse continuidad de la estructura del sitio
- Software que utilizamos: Webalizer

Webalizer: Análisis de logs

Daily Statistics for June 2011

Day	Hits		Files		Pages		Visits		Sites		kB F		kB In		kB Out	
1	52597	4.96%	32949	4.90%	11244	4.63%	1551	4.76%	2529	6.04%	3881610	4.68%	0	0.00%	0	0.00%
2	47792	4.51%	30702	4.57%	11693	4.81%	1501	4.60%	2449	5.85%	3708429	4.47%	0	0.00%	0	0.00%

Hourly usage for June 2011



Herramientas de evaluación de uso de un sitio (cont.)

- Qué ocurre del lado del cliente?
 - Analizamos cómo los usuarios utilizan un sitio web
 - El circuito de navegación del sitio
 - La tecnología utilizada por el usuario
 - Las opciones del sitio que utiliza
- Softwares de análisis:
 - Google Analytics: orienta sus análisis hacia el e-commerce.
 - Piwik: software libre con posibilidades de adaptaciones.

Piwik: Panel Principal

Gráfica de las últimas visitas



Lista de páginas web externas



Duración de las visitas

30-60s 8-11 min 2-4 min 11-15 min
0-30s 15+ min 1-2 min 4-6 min
 6-8 min



Navegadores de los visitantes

Navegador	Visitas
Internet Explorer 8.0	5283
Chrome 12.0	1816
Firefox 4.0	1762
Firefox 3.6	1425
Chrome 11.0	1343

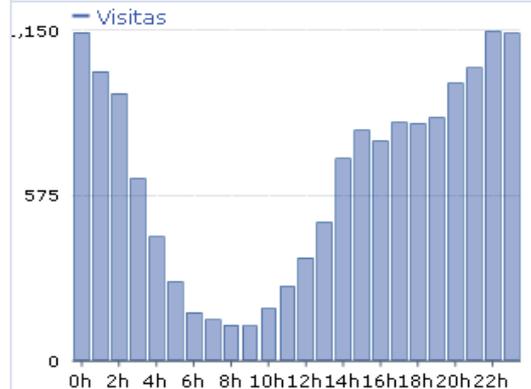
1-5 de 61 [Siguiete >](#)



Países de los visitantes

País	Visitas
Argentina	6062
España	3174
México	1706

Visitas por hora del servidor



Mejores motores de búsqueda

Motores de búsqueda	Visitas
Google	7655
Conduit.com	157
Babylon (Powered by Google)	115
Yahoo!	77
Bing	55
Ask	16
Google Images	8
MyWebSearch	3
123people	1
AOL	1

1-10 de 10



Google Analytics: Panel Principal

Panel

Intelligence Beta

Usuarios

Fuentes de tráfico

Contenido

Objetivos

Informes personalizados

Mis personalizaciones

- Informes personalizados
- Segmentos avanzados
- Intelligence Beta
- Correo electrónico

Recursos de ayuda

- Acerca de este informe
- Conversion University
- Preguntas frecuentes

Exportar

Correo electrónico

Segmentos avanzados: Todas las vistas

Panel

01/06/2011 - 27/06/2011



Uso del sitio

13.449 Visitas

68,18% Porcentaje de rebote

35.582 Páginas vistas

00:02:01 Promedio de tiempo en el sitio

2,65 Páginas/visita

86,52% Porcentaje de visitas nuevas

Visión general de las fuentes de tráfico



Motores de búsqueda
8.399,00 (62,45%)

Sitios web de referencia
3.163,00 (23,52%)

Tráfico directo
1.887,00 (14,03%)

ver informe

Gráfico de visitas por ubicación



ver informe

Sitio de la Biblioteca Digital

Biblioteca Digital / SID



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



SA
SECRETARÍA
ACADÉMICA

Home Guía de uso ¿Cómo Publicar? SID Contacto



Qué contiene esta BD?
Cómo buscar?
Cómo publicar?

Aquí una guía rápida de uso >

Accedé libremente a los 2417 objetos digitales publicados



ACCESO ABIERTO >

NOVEDADES

Artículo de Revista

Para que no pase con Potrerillos lo que pasó con El Carrizal [Ver Ficha >](#)
Por: **Gudiño, María Elina**

Artículo de Revista

Estrategias habitacionales en los bordes urbanos [Ver Ficha >](#)
Por: **Marengo, Cecilia**

Tesis

Teorías marxistas de las clases sociales [Ver Ficha >](#)
Por: **García, Marcos Jesús**

BUSCAR

Búsqueda General Búsqueda por Tipo

Buscar

Opciones de búsqueda >

NAVEGAR

TEXTO ■

- Revistas
- Informes de investigación
- Libros Electrónicos
- Prod. Científica Académica
- Prod. Científica Independiente
- Tesis

VIDEO ▶

- Archivos Audiovisuales (Entrevistas, Formación Académica, Documentales, Noticias Universitarias)
- Microprogramas

AUDIO ●

- Archivos Sonoros (Documentales)
- Microprogramas sonoros

DISCIPLINAS

Administración (7)	Filosofía (3)
Alumnos (4)	Filosofía, psicología y ciencias de la educación (8)
Antropología (3)	Filosofía y pensamiento (182)
Arqueología (11)	

Qué evaluar de nuestro sitio?

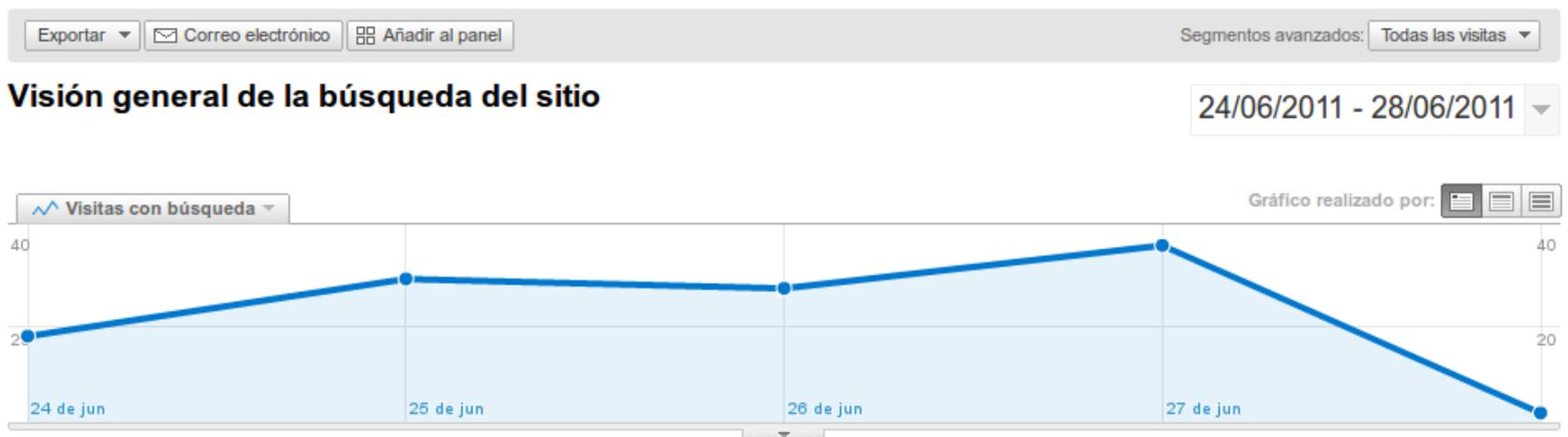
- Contenido que se consulta
 - Descarga de OD
 - Páginas visitadas
 - Listas de palabras consultadas
- Cómo se consulta
 - Si se usa el buscador
 - Cómo se navega el sitio
 - Si se filtra por tipo de OD
- Quienes nos consultan
 - Orígenes de la consulta por país/región, idioma del navegador
 - Tipo de navegador y dispositivo utilizado

Ranking de Objetos Descargados

Top 10 of 2835 Total URLs By kB F

#	Hits		kB F		kB In		kB Out	URL	
1	4025	0.38%	3839145	4.63%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/2275/violencia.bmp
2	484	0.05%	2956990	3.56%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/3023/alessandrofinal.pdf
3	16777	1.58%	2166065	2.61%	0	0.00%	0	0.00%	/js/protoaculous1.6.packed.js
4	2792	0.26%	2039921	2.46%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/162/lleraAgrarias1-04.PDF
5	502	0.05%	1797626	2.17%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/3058/luquez-agrarias34-1.pdf
6	5696	0.54%	1531901	1.85%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/3400/metodosnumericos.pdf
7	68	0.01%	1404072	1.69%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/615/consumidor1.flv
8	2135	0.20%	1261841	1.52%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/3113/rivasyzeledonproyeccion2.pdf
9	331	0.03%	1237680	1.49%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/228/alvaradoCuyo20.pdf
10	3623	0.34%	1197163	1.44%	0	0.00%	0	0.00%	/objetos_digitales/1678/mat2egb3.pdf

Estadísticas de uso del buscador de la BDigital



6,74% visitas han utilizado la búsqueda de sitios.

-  **115** Visitas con búsqueda
-  **172** Total de búsquedas únicas
-  **2,20** Visitas de páginas de resultados/búsqueda
-  **20,93%** Abandonos de búsqueda
-  **20,90%** Más datos de búsqueda
-  **00:04:04** Tiempo posterior a la búsqueda
-  **3,44** Media de páginas por búsqueda

Visitas: ¿Quién ha realizado búsquedas y cuándo las ha realizado?

- ¿Cuándo han utilizado los usuarios la búsqueda del sitio?
- ¿En qué se diferencian los usuarios que han realizado búsquedas de los que no?

Búsquedas: ¿Qué han buscado los usuarios?

- ¿Qué términos de búsqueda utilizaron los usuarios?
- ¿Qué categorías han buscado los usuarios?

Contenido: ¿Dónde han realizado búsquedas los usuarios?

- ¿Dónde iniciaron los usuarios sus búsquedas?
- ¿Qué páginas encontraron los usuarios?

Análisis de usabilidad de la BDigital

Analítica de página

http://bdigital.uncu.edu.ar/

01/06/2011 - 28/06/2011

Información del contenido

 **2.855** Páginas vistas

 **1.873** Vistas únicas

 **00:01:20** Tiempo en la página

 **29,88%** Porcentaje de rebote

 **30,58%** Porcentaje de salidas

 **59,44%** Accesos / páginas vistas

 **AR\$ 0,00** Índice de ingresos

Grupo demográfico principal

Idioma **1.334** es ▼ (46,7%)

País/territorio **2.559** Argentina ▼ (89,6%)



Visualizar: Clics de: Todas las visitas con más de: 0,00% + Añadir filtro

UNIDADES ACADÉMICAS 16% SERVICIOS UNCUYO

UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO SA SECRETARÍA ACADÉMICA

Home 16% Guía de uso 5,8% Cómo Publicar? 0,9% SID Contacto

Qué contiene esta BD? 16%
Cómo buscar? 16%
Cómo publicar? 5,8%
Aquí una guía rápida de uso >

Accedé libremente a los 2416 objetos digitales publicados

ACCESO ABIERTO

NOVEDADES

BUSCAR

Búsqueda General 16% Búsqueda por Tipo 16%

Buscar 1,7%

Opciones de búsqueda >

NAVEGAR

TEXTO 4,0%
1,1%
3,1%
0,4%

Revistas
Formas de investigación
Libros Electrónicos
Revista Científica Académica

Envío de información a Google Analytics

Biblioteca Digital / SID



Home Guía de uso ¿Cómo

Consola HTML CSS Script DOM Red

Limpia Persistir Todo HTML CSS JS XHR Imágenes Flash Medios

URL	Estado	Dominio	Tamaño	Línea de tiempo
GET _utm.gif?utmwv=4.9.5&	200 OK	google-analytics.com	35 B	151ms
GET _utm.gif?utmwv=4.9.5&	200 OK	google-analytics.com	35 B	

Parámetros Encabezados Respuesta Caché

utmcc UA-947427-1
utmcc __utma=146375271.931410111.1308064597.1308932646.1308941884.13;+__utmz=146375271.1308064597.1.1.utmcsr
=sid.uncu.edu.ar|utmccn=(referral)|utmcmd=referral|utmcct=/sid/bdigital/;
utmcs UTF-8
utmdt Biblioteca Digital | Sistema Integrado de Documentación | UNCuyo.
utme 5(Buscador*filtra por tipo*a)
utmfl 10.3 r181
utmhid 1708708290
utmhn bdigital.uncu.edu.ar
utmje 1
utmn 500702144
utmp /
utmr -
utms 57
utmssc 24-bit
utmssr 1280x800
utmt event
utmu T~
utmul es-es
utmwv 4.9.5

Indicadores a aplicar

- Cantidad de consultas en relación a las bajadas de OD.
- Cantidad de consultas en relación al tipo de OD.
- Cantidad de usuarios que acceden en forma directa a los OD en relación a los que acceden a nuestro sitio.
- Cantidad de usuarios que realizan búsquedas en relación a los usuarios que navegan el sitio.
- Cantidad de OD consultados en relación a cantidad de OD compartidos.



Biblioteca Digital / SID

Muchas gracias por su atención!!!

bdigital@uncu.edu.ar

bdigital.uncu.edu.ar

sid.uncu.edu.ar