



La autoevaluación como práctica cotidiana en las bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata: Resultados obtenidos en cinco años de trabajo

Lic. Marcela Fushimi

mfushimi@fahce.unlp.edu.ar

Bib. Patricia Genovés

pgenoves@fahce.unlp.edu.ar



La evaluación en ROBLE: Antecedentes

- ✦ Primeros relevamientos estadísticos (1997-1999)
- ✦ Creación de ROBLE Red de Bibliotecas de la UNLP (2001)
- ✦ Equipos de trabajo: ETI Evaluación de Unidades de Información
- ✦ Plan de trabajo 2002-2006
 - Formulario estadístico normalizado
 - Anuarios estadísticos 2001 y 2004
 - Evaluación objetiva de las bibliotecas de la UNLP 2006
- ✦ Desarrollo de la aplicación web para carga y publicación de datos e indicadores (2007)



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

La investigación en evaluación (UNLP)

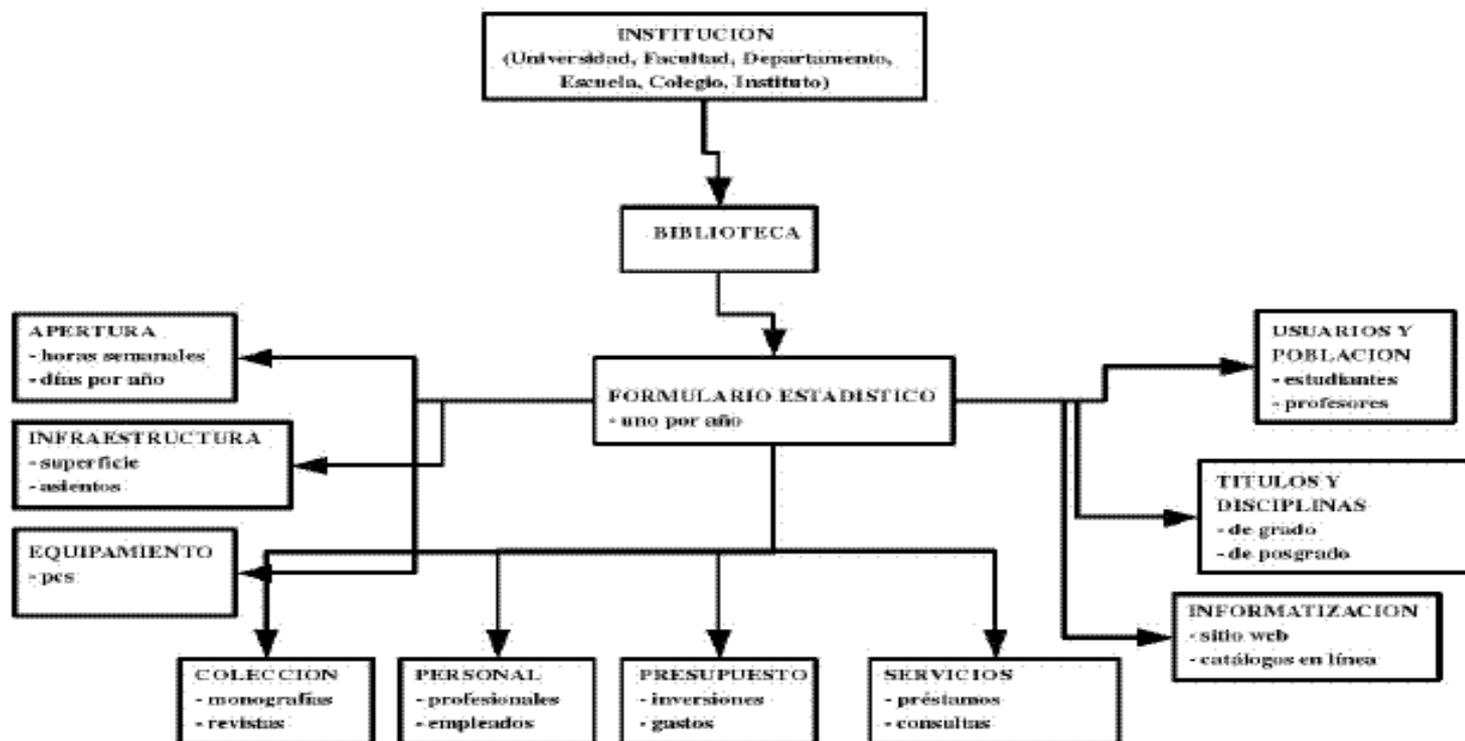
- ❖ Proyecto UNLP-Universidad de Granada (2007-2008)
"Hacia la calidad en bibliotecas universitarias: desarrollo de una metodología de evaluación con soporte informático y basada en indicadores para mediciones cuantitativas y cualitativas"
- ❖ Encuesta de Calidad de Servicio de la Red ROBLE (2007)
- ❖ EvaCol. (2010) Guía metodológica para la evaluación de colecciones. EN: <http://evacol.fahce.unlp.edu.ar/>
- ❖ Metodología para la evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva. Alfagrama, 2010



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Datos: Desarrollo de la aplicación web





ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

La autoevaluación en línea

- ❖ Base de datos estadísticos de las bibliotecas de la UNLP
 - Almacenamiento
 - Seguridad de los datos
- ❖ Gestión de niveles de usuario
- ❖ Carga remota a través de un formulario web
- ❖ Validación de campos y objetos
- ❖ Procesamiento automatizado de datos e indicadores
- ❖ Instructivo de carga y ayudas en línea
- ❖ Generación e impresión de reportes globales y por biblioteca



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

La autoevaluación en línea: Proceso

- ❖ Convocatoria a participar del relevamiento anual
- ❖ Asignación de claves de usuario
- ❖ Bibliotecas participantes
 - Creación de formularios anuales
 - Carga de datos relevados
 - Envíos a revisión
- ❖ ETI Evaluación
 - Revisión y publicación de los formularios
 - Carga de datos provistos por la UNLP
 - Creación de carpetas de anuarios
 - Actualización de enlaces a tablas de datos e indicadores



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Entrar

Nombre de Usuario

pgenoves

Contraseña

••••••••

entrar

¿Ha olvidado su contraseña?

Formularios Estadísticos

Instructivo

Instituciones

[\[Usuarios\]](#) [\[Apertura\]](#) [\[Locales\]](#) [\[Equipamiento\]](#) [\[Colección\]](#) [\[Servicios\]](#) [\[Informatización\]](#)
[\[Personal\]](#) [\[Presupuesto\]](#)

Locales

Superficie

BIBLIOTECA	AÑO	SUPERFICIE TOTAL (M2)	SUPERFICIE USUARIOS	SUPERFICIE PERSONAL	SUPERFICIE COLECCION	SUPERFICIE INSTITUCION
Humanidades	2001	1257.00	489.00	132.50	635.50	7846.00
Humanidades	2004	1392.50	621.00	135.00	636.50	8764.14
Humanidades	2006	1313.50	629.00	135.00	549.50	8764.14
Humanidades	2007	1366.00	645.00	135.00	586.00	14064.14
Humanidades	2008	1356.00	643.00	135.00	578.00	14422.14
Humanidades	2009	1356.00	582.00	143.00	631.00	14769.11

Acceso e instalaciones

BIBLIOTECA	AÑO	PLAZAS DE LECTURA	ESTANTERIA ABIERTA	ESTANTERIA CERRADA	TOTAL ESTANTERIAS	ACCESO A INTERNET	NOTAS LOCALES
Humanidades	2001	159	1244.00	1924.00	3168.00	SI	
Humanidades	2004	174	752.55	2621.54	3374.09	SI	Leer
Humanidades	2006	174	752.60	3027.00	3779.60	SI	Leer
Humanidades	2007	125	822.00	2947.00	3769.00	SI	Leer
Humanidades	2008	135	958.00	2591.00	3549.00	SI	Leer
Humanidades	2009	146	979.00	1857.00	2836.00	SI	Leer

Reporte de datos por año de participación obtenido por una biblioteca



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Cooperación con la UNLP

ROBLE

- ✿ Anuario 2006 en adelante: Incorporación de datos oficiales sobre población, superficie y presupuesto

UNLP

- ✿ Plan estratégico 2004-2007: proceso de autoevaluación
- ✿ Publicación de informes comparativos anuales (2006-)
- ✿ 2006: Plazas de lectura en bibliotecas
- ✿ 2007-2009: Indicadores de infraestructura y entorno
- ✿ 2010: Infraestructura, equipamiento, personal, colecciones, apertura, penetración en la población, procesos y servicios de las bibliotecas de la Red



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Las bibliotecas en números

BIBLIOTECAS UNLP

14,716 m²
superficie total

\$ 5,328,421
presupuesto total

presupuesto total / población total
\$ 5,4 x cápita
de inversión en bibliografía



estuvieron abiertas

204 días
en el año,
un promedio de
52 horas semanales

1,562
puestos de consulta

255 personas
trabajan en las bibliotecas

(de las cuales el 46%
son bibliotecarios profesionales)

17%
estantería abierta

64%
tiene su OPAC

53%
cuenta con un sistema de
gestión bibliotecaria

1,078,812
volúmenes de libros

17,171
total títulos de revistas (2,718 con links)

43,347
materiales especiales

13,157
recursos electrónicos

57% del total
de la colección está informatizada

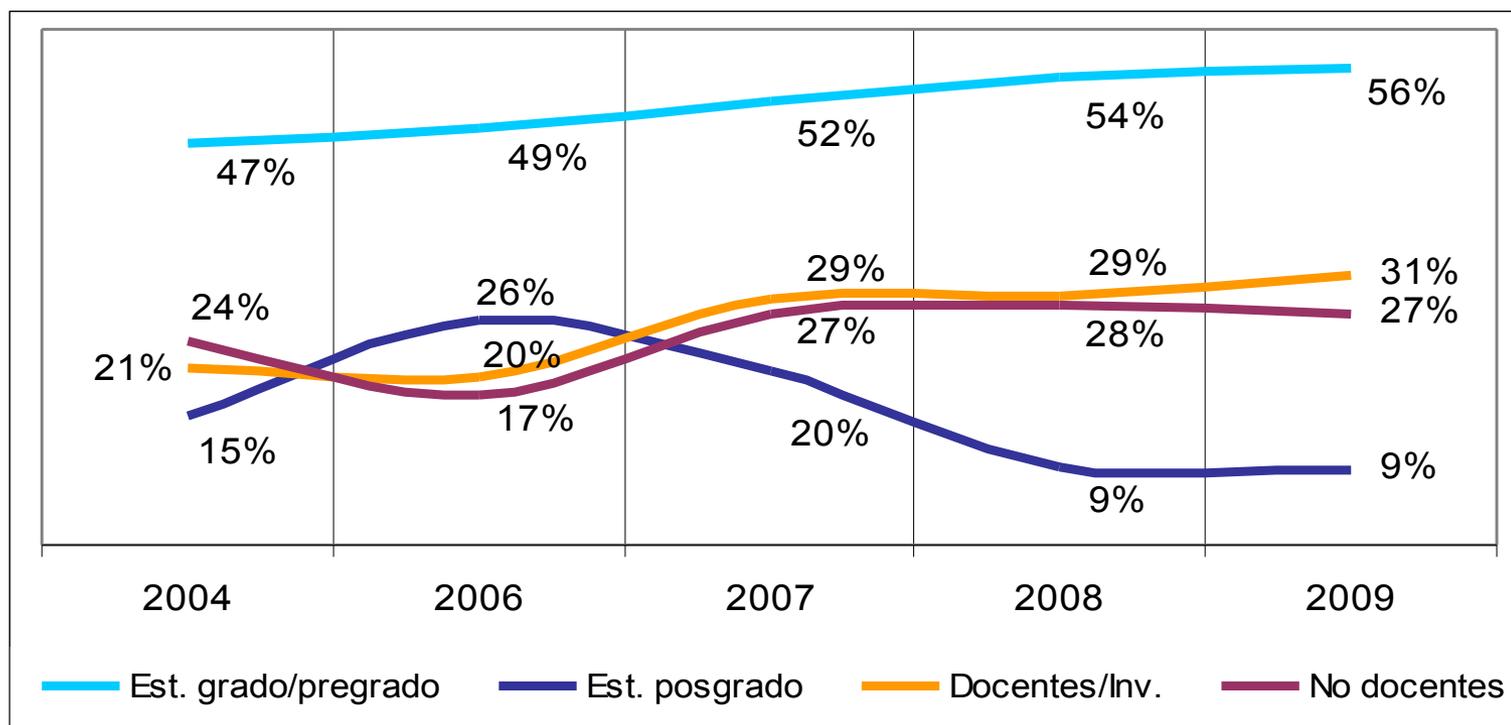
atendieron
60,000
usuarios

7 documentos
x lector

Circularon en total
419,135
documentos en préstamo y consulta in situ



Datos e indicadores 2001-2009

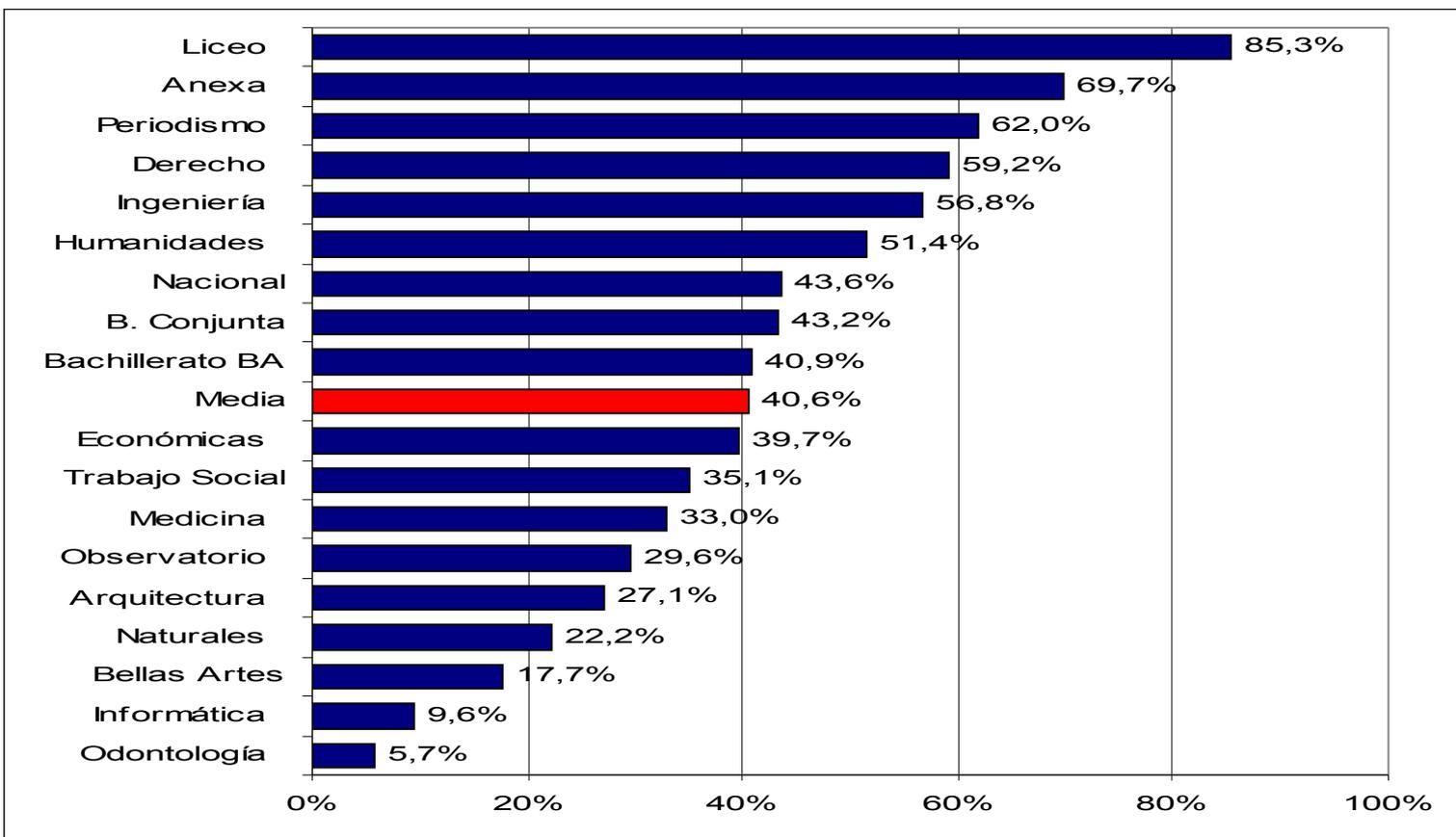


Promedio del nivel de penetración por tipo de usuario (2004-2009)



ROBLE

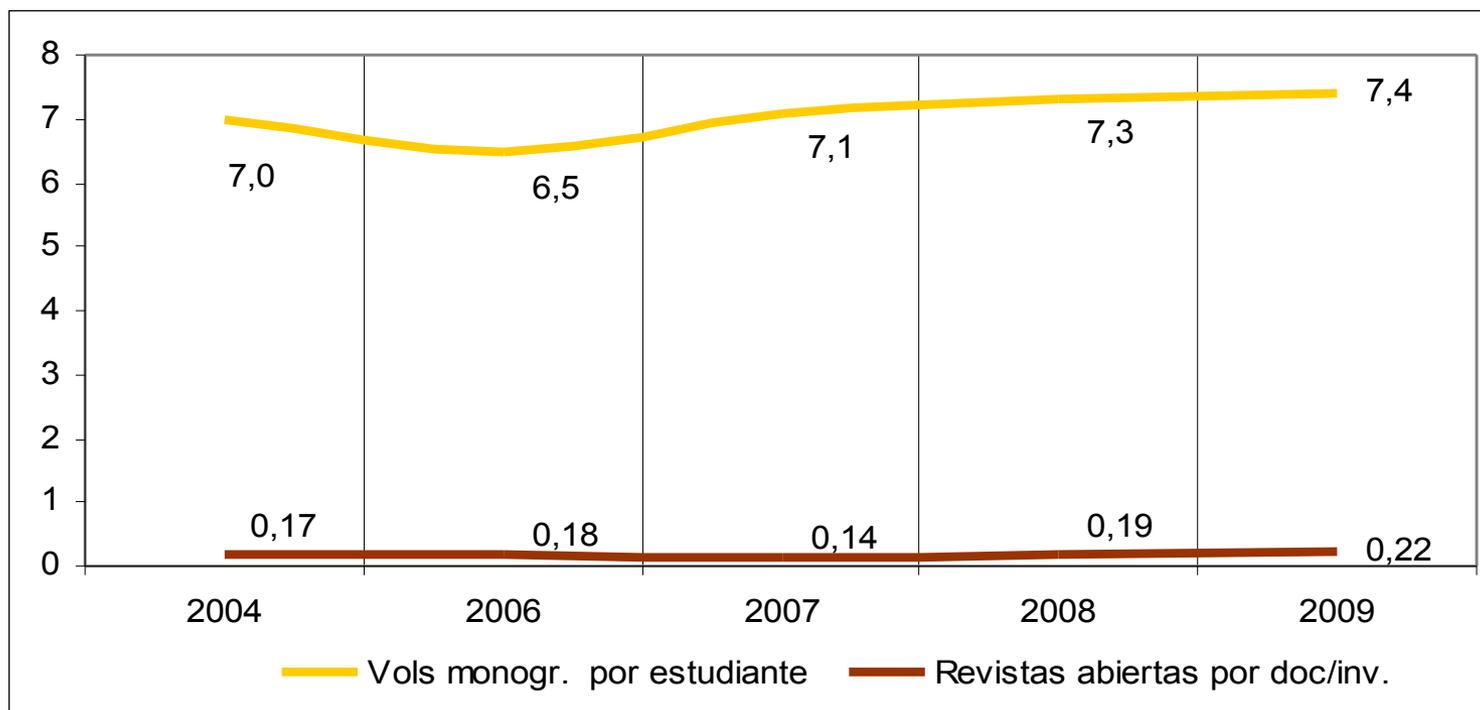
Portal de Bibliotecas de la UNLP



Promedio de nivel de penetración global por biblioteca (2001-2009)



Datos e indicadores 2001-2009

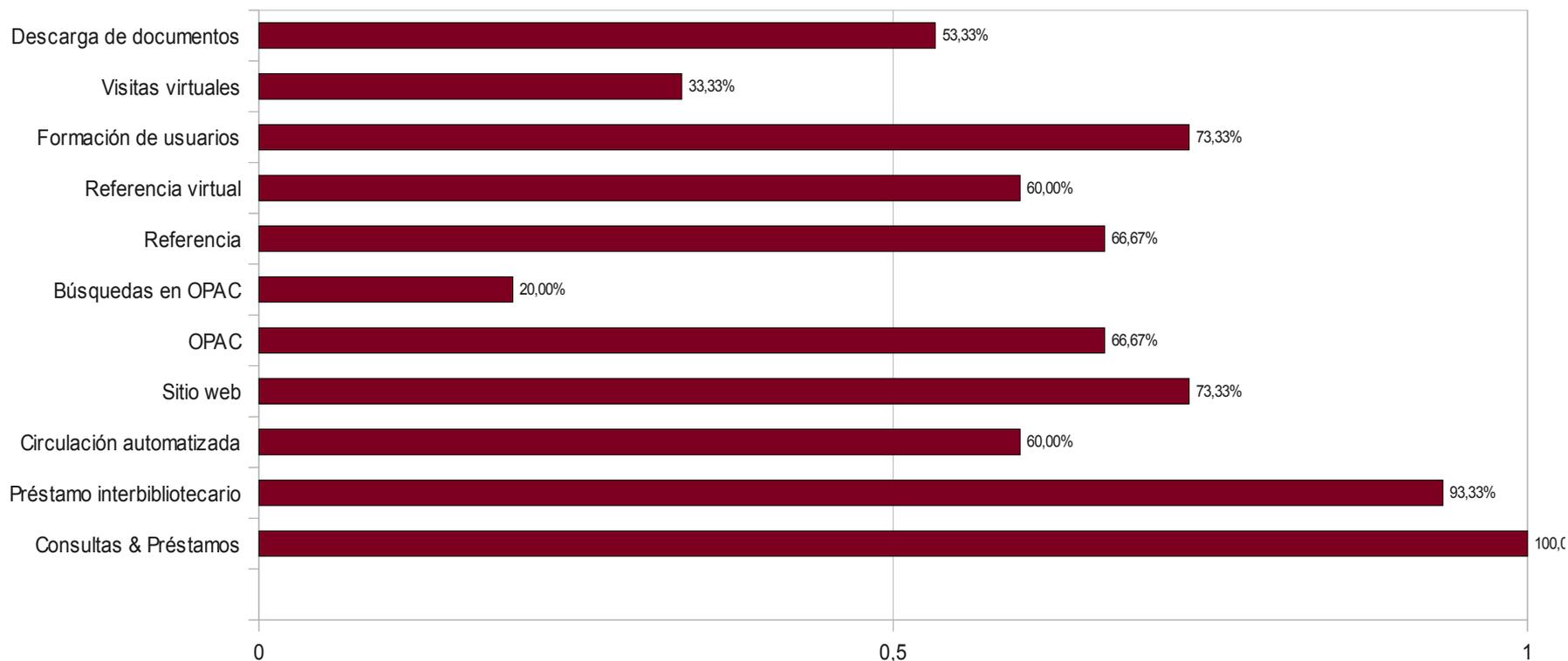


Promedio de volúmenes monográficos por estudiante y de Revistas abiertas por docente/investigador (2004-2009)



Datos e indicadores 2001-2009

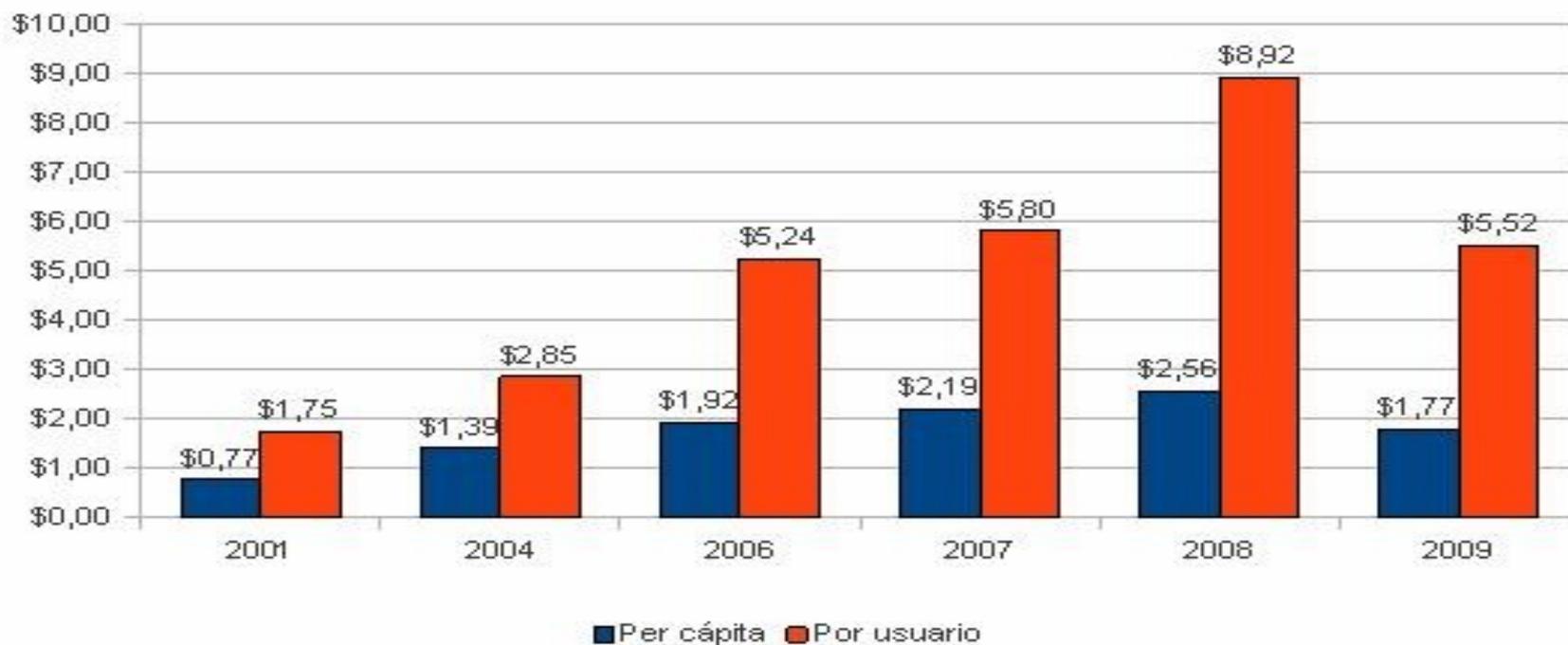
Servicios ofrecidos por las bibliotecas





Datos e indicadores 2001-2009

Promedio de inversión en bibliografía





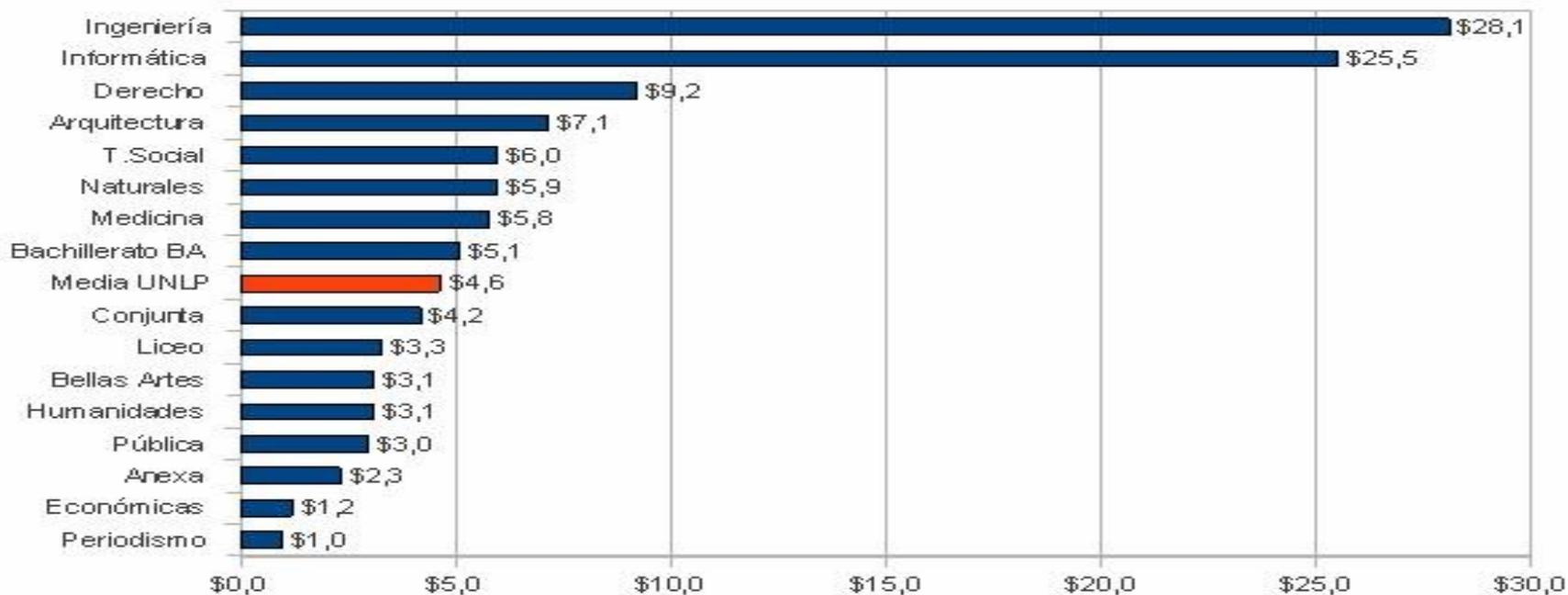
ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Datos e indicadores 2001-2009

Promedio de inversión en bibliografía por usuario

2001-2009





ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Próximos pasos

RESULTADOS OBTENIDOS

Participación regular de las bibliotecas

Uso de la herramienta en la gestión bibliotecaria

Consolidación de la metodología

- Incorporación del resto de las bibliotecas
- Cursos y talleres de capacitación
- Adaptación a ISO 2789
- Más indicadores sobre recursos electrónicos
- Nueva versión de la aplicación
- Difusión de la metodología a nivel nacional



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Gracias por su atención!

Sitio web de ROBLE

www.roble.unlp.edu.ar

Sitio web de la aplicación

www2.biblio.unlp.edu.ar/intranet/formularios-estadisticos

Contacto

mfushimi@fahce.unlp.edu.ar