



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

T. I. E. B. 2007

RESUMEN Y COMENTARIOS FINALES

Prof. César Archuby
Prof. Amelia Aguado



GRUPOS EXPOSITORES

UGR:

COORDINADOR: Dr. Javier López Gijón

UNLP:

COORDINADOR: Lic. Marcela Fushimi



GRUPOS EXPOSITORES

U.G.R.

Mg. Antonio Fernández Porcel

Dra. Ana Pérez López

Mtra. Belén Ávila

Dr. Sergio Alonso

Dra. Mercedes de la Moneda



GRUPOS EXPOSITORES

U.N.L.P.

Lic. Sandra Miguel

Prof. Norma Mangiaterra

Bib. Mariana Pichinini

Bib. Claudia González

Lic. Cecilia Rozenblum

Mtra. Mónica Pené

Prof. Amelia Aguado

CC. César Archuby

AS. Gustavo Archuby



INVITADOS ESPECIALES

Presentación sobre indicadores de impacto
Lic. Maria Elina Estebanez
Centro Redes / RICYT

Presentación sobre la Biblioteca Electrónica
de ciencia y tecnología
Dr. Hugo Levato
SeCyT



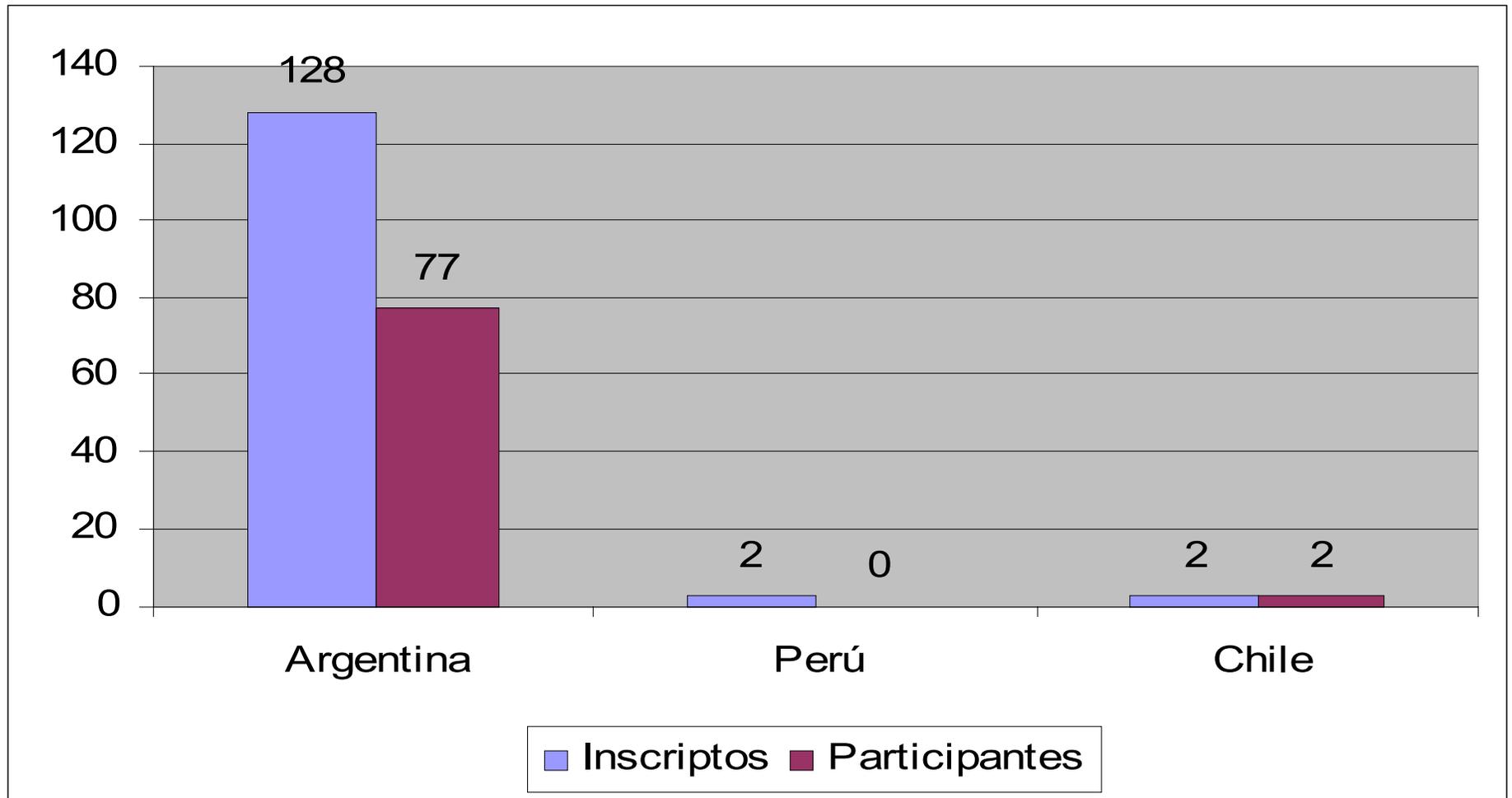
INSCRIPTOS Y PARTICIPANTES

INSCRIPTOS : 132
PARTICIPANTES: 79

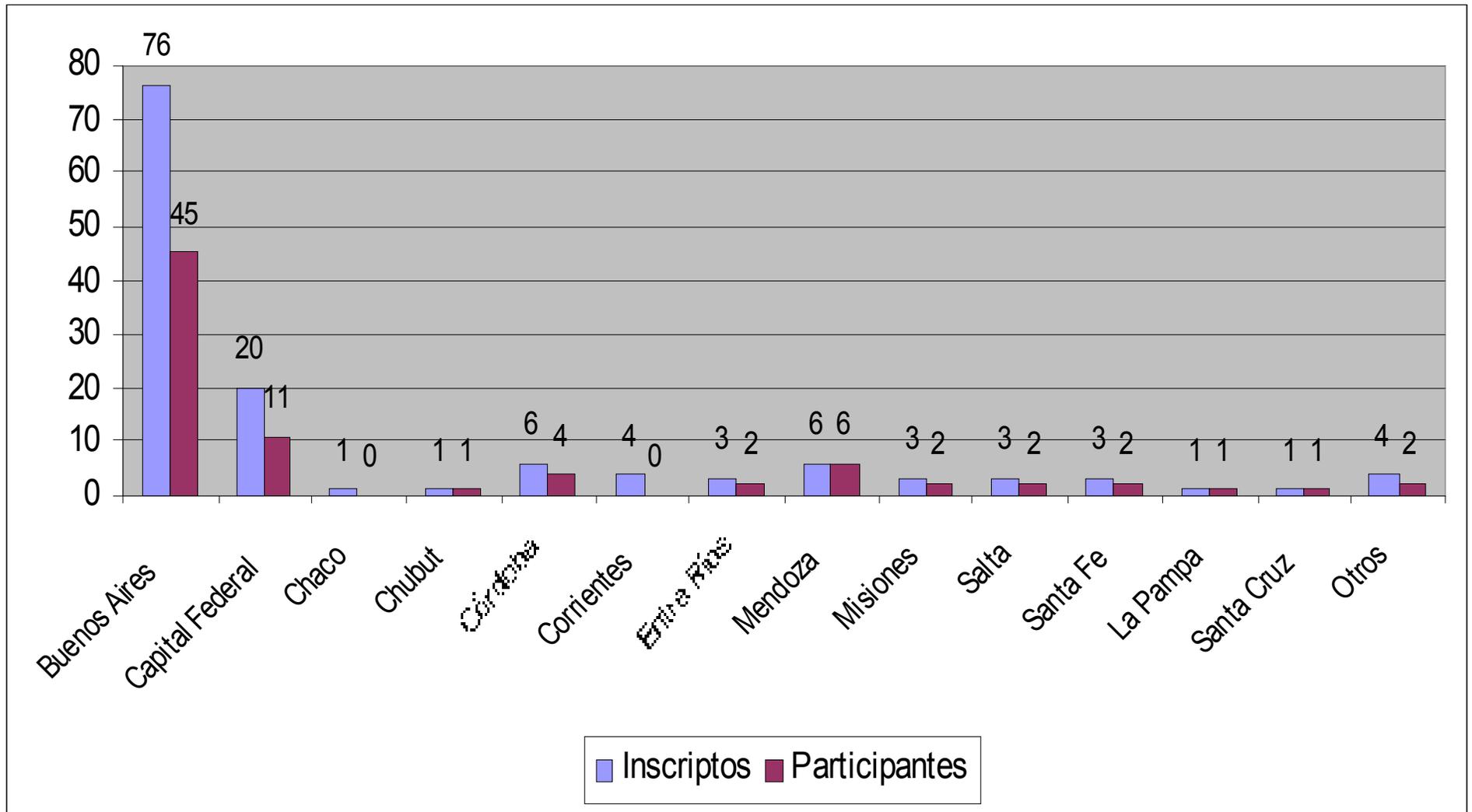
Tipo de Instituciones

UNIVERSIDADES PÚBLICAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS
INSTITUTOS SUPERIORES
COLEGIOS PROFESIONALES
GOBIERNO

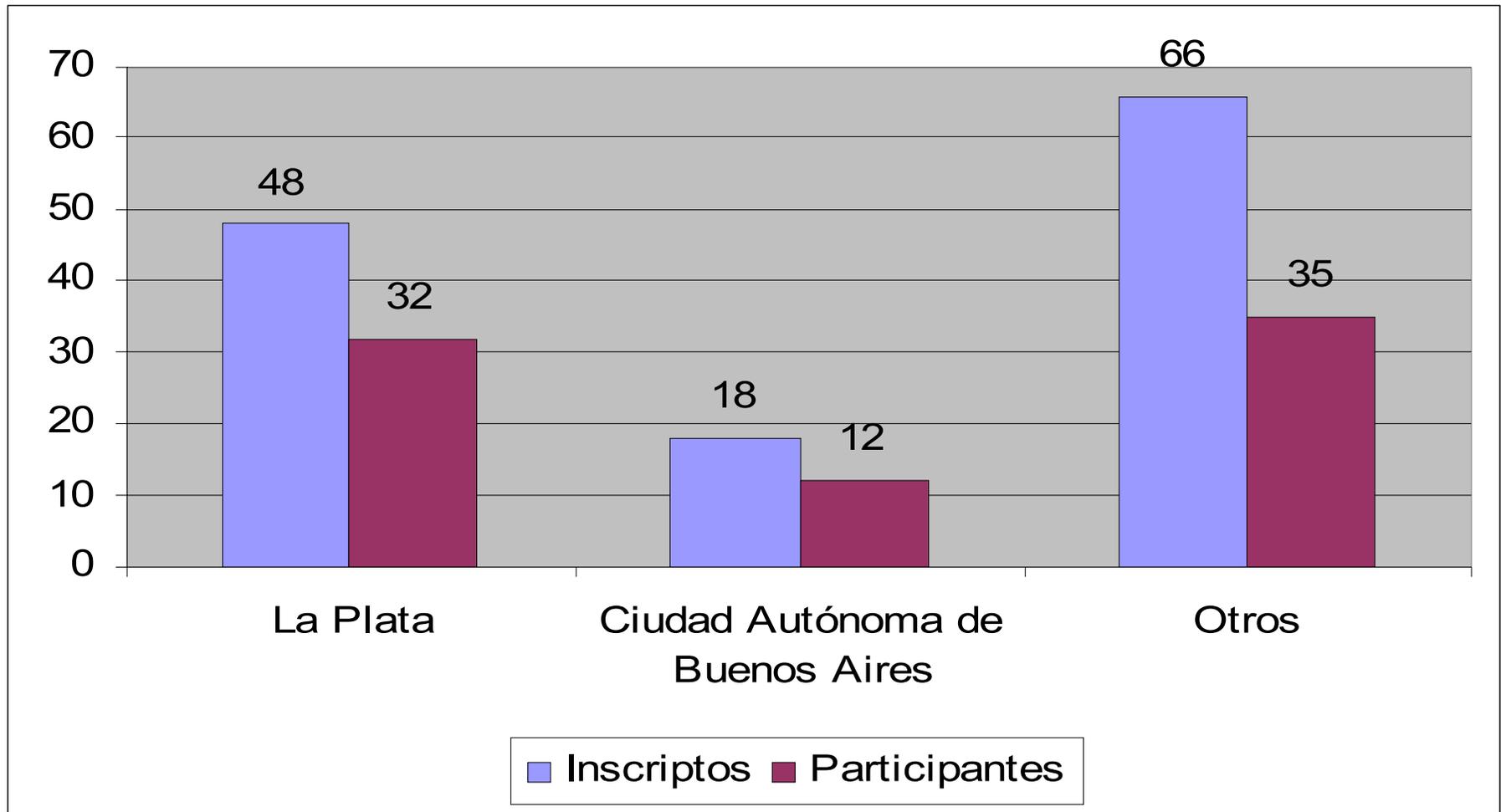
INSCRIPTOS Y PARTICIPANTES POR PAIS



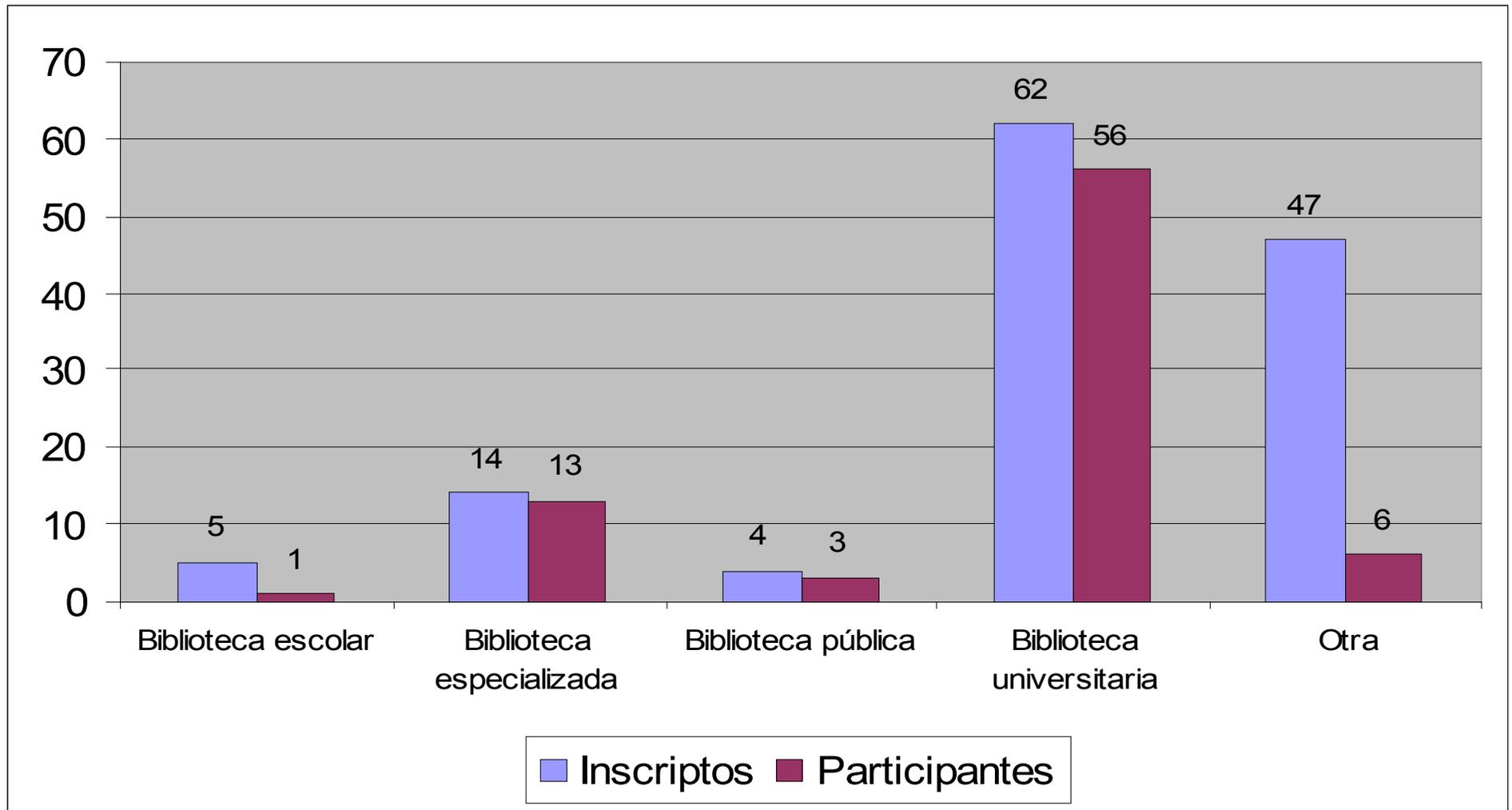
INSCRIPTOS Y PARTICIPANTES POR PROVINCIA



INSCRIPTOS Y PARTICIPANTES POR CIUDAD



INSCRIPTOS Y PARTICIPANTES POR TIPO DE INSTITUCIÓN



- **RELEVAMIENTO DE INICIATIVAS SOBRE EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS EN EL PAÍS**
- **MINI-ENCUESTA DISTRIBUIDA POR LA LISTA DIBUN (DIRECTORES DE BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES NACIONALES)**
- **PROCESAMIENTO DE RESULTADOS**

ENCUESTA: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

Capital	8	29,6%
Buenos Aires	5	18,5%
Salta	3	11,1%
Córdoba	2	7,4%
Santa Cruz	2	7,4%
Chaco	1	3,7%
Entre Ríos	1	3,7%
La Pampa	1	3,7%
Mendoza	1	3,7%
Misiones	1	3,7%
Río Negro	1	3,7%
Santa Fe	1	3,7%
	27	100

ENCUESTA: RESULTADOS

- ¿Existe en su biblioteca alguna práctica de evaluación de los servicios bibliotecarios?(P1)

SÍ 89%

NO 11%

ENCUESTA: RESULTADOS

- En caso afirmativo, la evaluación se lleva a cabo por: (P2)

Iniciativa de la biblioteca: 78%

Iniciativa de la universidad: 22%

Evaluación de CONEAU o similar: 41%

Otro motivo: -

ENCUESTA : RESULTADOS

- ¿Se recogen sistemáticamente datos estadísticos para la obtención de indicadores cuantitativos (del tipo de los de REBIUN)?

(P3a)

SÍ 67%

NO 33%

ENCUESTA : RESULTADOS

- ¿Se realiza de forma sistemática un proceso de “benchmarking” – comparación de indicadores - con otras bibliotecas de referencia?(P3b)

SÍ 15%

NO 85%

ENCUESTA : RESULTADOS

- ¿Se realizan o han realizado encuestas de satisfacción de usuarios? (P3c)

SÍ 85%

NO 15%

ENCUESTA : RESULTADOS

- ¿Se cuenta con un programa escrito de gestión y desarrollo de la colección aprobado por los órganos de gestión de la universidad?(P3d)

SÍ 37%

NO 63%

ENCUESTA : RESULTADOS

- ¿Se utilizan datos del sistema de préstamos para conocer el grado de uso de las colecciones? (P3e)

SÍ 78%

NO 22%

ENCUESTA : RESULTADOS

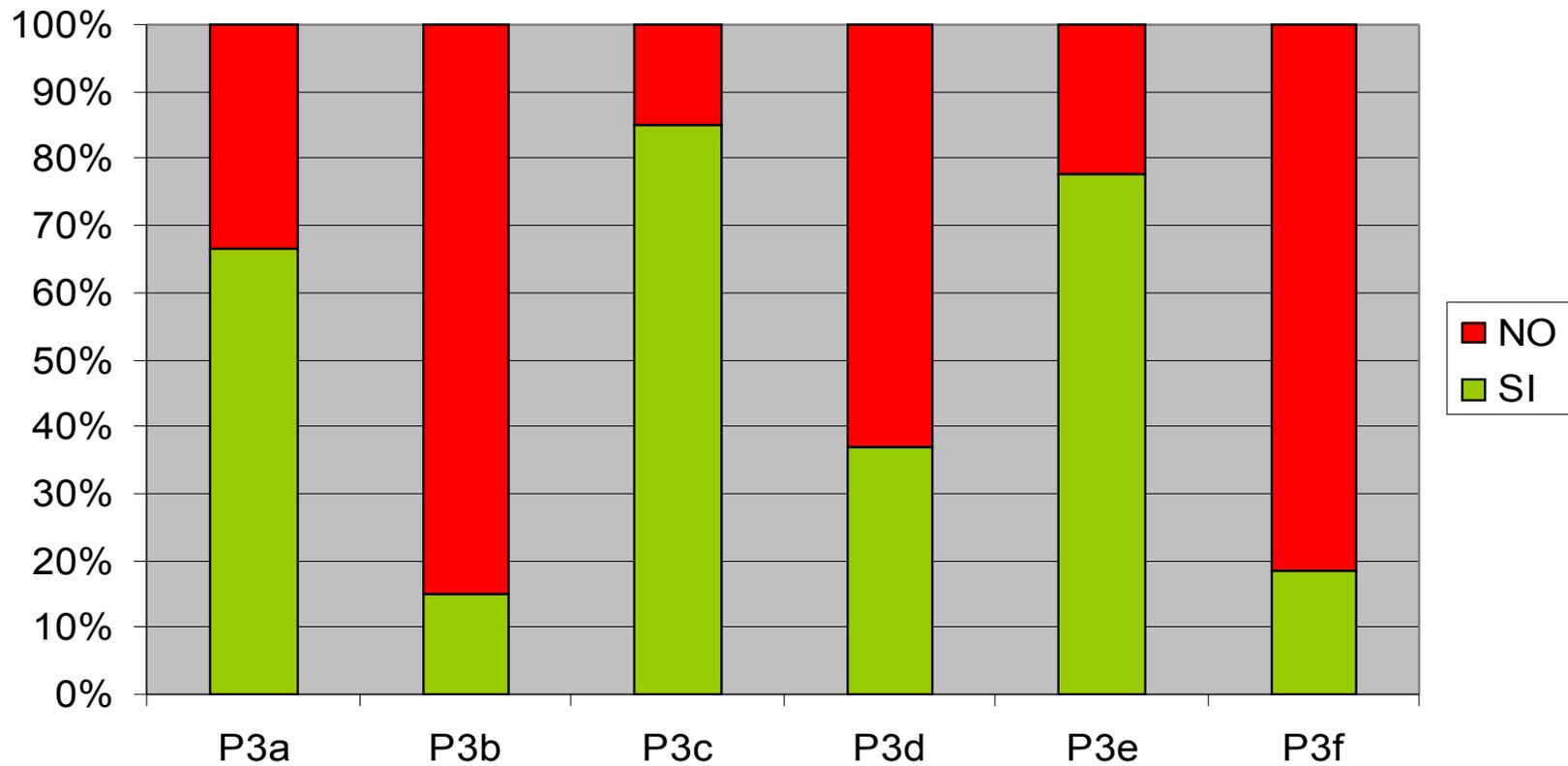
- ¿La biblioteca está directamente implicada en algún proceso de certificación de calidad?
(P3f)

SÍ 19%

NO 81%

ENCUESTA : RESULTADOS

¿Realiza alguna de estas actividades?





ENCUESTA: COMENTARIOS (1)

- La mayor parte de las bibliotecas universitarias realiza alguna actividad de evaluación de sus actividades
- Las más usuales son la recogida de datos estadísticos, las encuestas de satisfacción de usuarios y el uso de los registros de préstamos para conocer el uso de las colecciones
- La menos usual es el benchmarking (comparación)
- Un bajo porcentaje informó disponer de una política de desarrollo de colecciones explícita y aprobada por los órganos de gobierno de la universidad
- Pocas bibliotecas se han implicado en procesos de certificación de calidad



ENCUESTA: COMENTARIOS (2)

- En virtud de que la mayoría de las bibliotecas que respondieron la encuesta recogen datos estadísticos de forma sistemática y han realizado (o realizan periódicamente) encuestas de satisfacción de usuarios, sería factible realizar una comparación para establecer estándares de referencia nacionales en base a los resultados obtenidos por cada una
- Se planteó la posibilidad de hacer una prueba piloto para aplicar algunas de las metodologías de evaluación que se mostraron en el TIEB, con la idea de probarlas en distintas bibliotecas y ver los resultados ... en 2008



COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (1)

La bibliometría y los bibliotecarios

- La bibliometría y los bibliotecarios: un problema propio o un caso más del problema de la matemática en la sociedad?
- La visita de Lancaster
- El Congreso Iberoamericano de Informática y Documentación de 1989

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (2)

El enfoque de Santaló

- Matemática y sociedad, el enfoque de Santaló: matemática vs. uso de la matemática, estrategias didácticas derivadas.
- Matemática aplicada y aplicación de la matemática
- Teoría de la Información: concepto vs medida

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (3)

Bradford

- Uso de la matemática para la resolución de problemas propios de la BCI. Ejemplo:
- Aprendiendo matemática con Bradford.

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (4)

La Ley del 90/10 en BCI

- De la ley del 90-10 en la sociedad a la del 99-1 en la BCI.
- Consideraciones sobre la factibilidad de incluir técnicas cuantitativas en la investigación y evaluación bibliotecológicas.
- Temores, rechazos y rumbo errático



COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (5)

El problema terminológico

- Bibliometría: elementos y aplicaciones, el problema terminológico y sus consecuencias.



COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (6)

Bibliometría?

- Bibliometría o estudios métricos de la información?
- Técnicas cuantitativas aplicadas a la investigación y evaluación bibliotecológicas?

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (7)

De la bibliotecología a la BCI

- De la Bibliotecología a la BCI por el camino del método empírico.
- Ciencias
- Ciencias sociales
- Arte y humanidades
- La matemática como el lenguaje común de las ciencias

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (8)

El enfoque de Lancaster

- Sistemas de información para la gestión operativa vs. Sistemas de información para la gestión directiva, el enfoque de Lancaster.
- Problema exclusivo de los bibliotecarios?

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (9)

La cooperación

- Cooperación interdisciplinar, modelos y analogías como métodos del trabajo intelectual
- Burton y Kebler y “La vida media de la literatura científica”.
- La definición de vida media como medida de obsolescencia. Otras medidas.

COMENTARIOS FINALES DEL TIEB (10)

Papert – Logo

- El caudaloso río de Víctor Mercante en la BCI.
- Reggini – Fernández Long – Papert – Logo
- Haffner
- Taller “Evaluación de Resultados e Impactos de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación”



T.I.E.B.

Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

T. I. E. B. 2007

¡¡ Hasta pronto !!